

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 1 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

**PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
VIGENCIA 2016-2020**

“UNIDOS POR LA SALUD”



NUEVA IMAGEN EN SALUD
Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000
Código Postal N° 683551
www.hospitalmanuelabeltran.gov.co
Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 2 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

**PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
VIGENCIA 2016-2020**

E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN DE SOCORRO



**ARIEL ALFONSO JIMÉNEZ ESCOBAR
GERENTE**

SOCORRO, AGOSTO DE 2016

NUEVA IMAGEN EN SALUD
Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000
Código Postal N° 683551
www.hospitalmanuelabeltran.gov.co
Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 3 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

TABLA DE CONTENIDO

1.	GENERALIDADES.....	7
1.1	RESEÑA HISTORICA Y PLATAFORMA ESTRATEGICA.....	7
1.1.1	Reseña Histórica.....	7
1.1.2	Misión.....	8
1.1.3	Visión.....	8
1.1.4	Nuestros Principios.....	8
1.1.5	Nuestros Valores.....	8
1.1.6	OBJETIVOS GENERALES.....	9
1.1.7	Mapa de Procesos Institucional.....	10
2.	MARCO NORMATIVO.....	11
3.	MARCO TEORICO.....	14
3.1	PERSPECTIVAS	14
3.1.1	Perspectiva de Servicio.....	14
3.1.2	Perspectivas de Procesos Internos.....	17
3.1.3	Perspectiva Financiera.....	19
3.1.4	Perspectiva Formación y Crecimiento.....	22
4.	MARCO DE REFERENCIA.....	23
4.1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO, PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL Y PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL.....	23
4.1.1	Articulación con el Plan de Desarrollo Nacional, Plan Desarrollo Departamental y Plan de Desarrollo Municipal.PLAN DE DESARROLLO NACIONAL.....	23
5.	DIAGNOSTICO CONTEXTO GENERAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN.....	32
5.1	ENTORNO.....	32
5.2	COBERTURA DE USUARIOS.....	32
5.2.1	Cobertura de Usuarios por Provincias.....	32
5.3	INDICADORES DE CALIDAD VIGENCIA 2015	36
5.4	PERFIL DEMOGRAFICO Y EPIDEMIOLOGICO.....	47
5.4.1	Perfil Demográfico: Distribución de Población por provincia en el año 2015	47
5.4.2	Perfil Epidemiológico. Estadísticas de Pacientes atendidos en la E.S.E por Provincia	47
5.5	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA	54
5.6	INSTITUCIONES DE SALUD DEL ÁREA DE INFLUENCIA	59
6.	COMPONENTE PROGRAMATICO	62
6.1	Ejes Estratégicos	62
6.1.1	Eje Estratégico de Servicio	62
6.1.2	Eje Estratégico Financiero.....	67
6.1.3	Eje Estratégico Procesos Internos.....	70
6.1.4	Eje Estratégico Formación y Crecimiento.....	72
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	74

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 4 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

EQUIPO DE TRABAJO

GERENTE	ARIEL ALFONSO JIMENEZ ESCOBAR
SUBDIRECTOR CIENTIFICO	CESAR AUGUSTO BARAJAS HERRERA
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	DIEGO ARMANDO RIVERO CASTILLO
JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA	SANDRA PATRICIA RANGEL GUERRERO
JEFE OFICINA ASESORA DE CALIDAD	ANGELICA MARIA RUEDA JIMENEZ
PROFESIONAL UNIVERSITARIO (TALENTO HUMANO)	JENNY JOHANA CELIS RIVERA
PROFESIONAL UNIVERSITARIO (AREA CONTABLE)	YAMILE QUINTERO MEZA
PROFESIONAL UNIVERSITARIO (AREA FINANCIERA)	LILIANA PEDRAZA AFANADOR
PROFESIONAL ESPECIALIZADO (COORDINADOR MEDICO)	SAUL PEDRAZA HERNANDEZ
PROFESIONAL ESPECIALIZADO (COORDINADOR SALUD PUBLICA)	GLADYS ACERO AGUILAR
ENFERMERA JEFE	DALBA MARIA VARGAS REMOLINA
ENFERMERA JEFE	MARTHA CECILIA SEPULVEDA

REVISOR FISCAL	PEDRO MARTINEZ OVALLE
CONTROL INTERNO	MARIBEL ARGUELLO CALA Contratista COOPSERVIFUTURO

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 5 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

JUNTA DIRECTIVA

GOBERNADOR Y/O SU REPRESENTANTE	DR. DIDIER ALBERTO TAVERA AMADO Gobernador DR. WILSON PEÑA GONZALEZ Delegado del Gobernador
SECRETARIO DE SALUD DEPARTAMENTAL	DRA. CLAUDIA M. AMAYA AYALA
REPRESENTANTE DEL SECTOR CIENTIFICO	DR. TEMIS HERNANDEZ RANGEL
REPRESENTANTE DE LAS ASOCIACIONES CIENTIFICAS INTERNAS	ENFERMERA DALBA MARIA VARGAS REMOLINA
REPRESENTANTE DE LOS GREMIOS DE LA PRODUCCION	DR. CARLOS ANDRES PINILLA GALVIS
REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS	

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 6 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

PRESENTACIÓN

El Plan de desarrollo de la Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán de Socorro 2016-2020, reúne las responsabilidades y compromisos establecidos por la Nación, el Departamento y el Municipio dirigidos a contribuir en la reducción de las desigualdades e inequidades, en busca del mejoramiento de la calidad de vida y la salud en los ciudadanos y que tiene como firme propósito sumar esfuerzos a través del trabajo mancomunado entre el Departamento y nuestra Institución.

Es el producto de la concertación de los líderes de los procesos, los miembros de la Junta Directiva, dirigido a garantizar un servicio de salud como un derecho fundamental de los ciudadanos, asumiéndolo de manera responsable, mediante el reconocimiento y respeto al usuario externo e interno, a través de una atención humanizada y cumpliendo con las características del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (Continuidad, Oportunidad, Pertinencia, Accesibilidad, Seguridad).

El Plan de desarrollo está enfocado en la Seguridad del Paciente, la Humanización de los Servicios de Salud, Centro de Práctica Docente Asistencial en cumplimiento a lo establecido en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y sus cuatro componentes: Sistema Único Habilitación, Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud, Sistema Único de Acreditación y Sistema de Información.

La primera parte del Plan presenta las Generalidades, el Marco Normativo, Marco teórico y Marco de referencia, el Diagnóstico con el fin de armonizar las Políticas Nacionales, Departamentales y Municipales, generando consistencia y coherencia entre las políticas.

La segunda, presenta la Plataforma Estratégica, la situación actual de la Entidad, teniendo como marco de referencia el entorno, la población del área de influencia y el perfil epidemiológico entre otros.

La tercera parte del documento presenta el Componente Programático Institucional que recoge la relación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, para convertirlas en estrategias y metas a desarrollar durante la vigencia 2016-2020 que propendan por el mejoramiento continuo de la entidad, que redunden en un mejor servicio al usuario.

En forma general el Plan de Desarrollo 2016-2020 presenta las perspectivas que se van intervenir en este cuatrienio como lo son la perspectiva de servicios, perspectiva financiera, perspectiva de procesos internos y perspectiva de formación y crecimiento; las cuales abarcan de manera global los enfoques a los cuales se le quiere apuntar en este periodo a través de la planeación estratégica herramienta importante para la toma de decisiones.

ARIEL ALFONSO JIMENEZ ESCOBAR
Gerente

NUEVA IMAGEN EN SALUD
Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000
Código Postal N° 683551
www.hospitalmanuelabeltran.gov.co
Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 7 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

1. GENERALIDADES

1.1 RESEÑA HISTORICA Y PLATAFORMA ESTRATEGICA

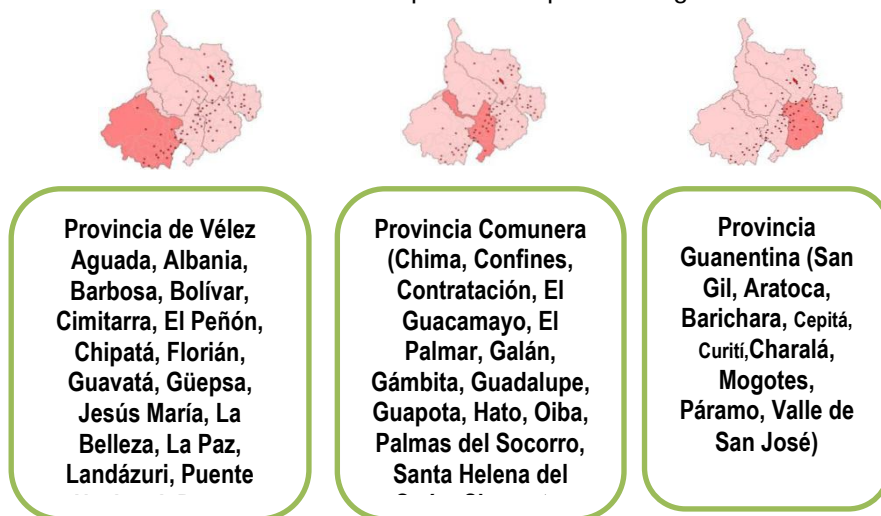
1.1.1 Reseña Histórica

La Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán del Socorro, fue creada mediante Decreto Departamental No. 00436 de diciembre 12 de 2007, como una entidad descentralizada del orden departamental, con personería jurídica, patrimonio propio, autonomía administrativa y financiera, adscrita a la Secretaría de Salud de Santander.

En ejercicio de sus fines, se encuentra el de prestar servicios de salud, de primer, segundo y tercer nivel de complejidad a la población de la Provincias Comunera, Guanentina, Véleña y su área de influencia, adicionalmente presta servicios a los habitantes de los Municipios de Landázuri, Santa Helena los cuales corresponden a la provincia de Carare Opón, atendiendo aproximadamente a 350.628 habitantes.

Como objetivo social La Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán del Socorro, presta servicios de salud integrales, entendidos como un servicio público a cargo del Estado, que forma parte de los planes de beneficios del Sistema de Seguridad Social en Salud. Como consecuencia del desarrollo de este objetivo, se adelantan actividades de fomento, promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la salud, acordes con su nivel de complejidad.

Con una cobertura de atención en las provincias que es la siguiente:



	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 8 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

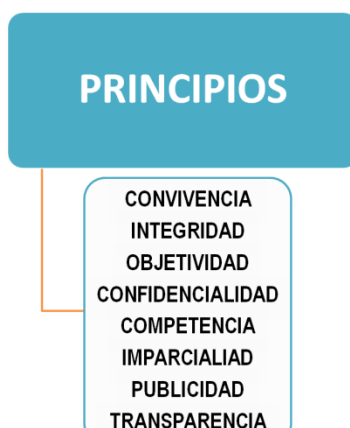
1.1.2 Misión

“La Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán del Socorro Santander, apoyados en una vocación académica y de mejoramiento continuo, presta servicios integrales de salud de alta complejidad; a través de una atención segura, eficiente y humanizada, buscando la satisfacción de nuestros usuarios”.

1.1.3 Visión

“La Empresa Social del Estado Hospital Manuela Beltrán del Socorro será en el 2020 una Institución con altos estándares de calidad, seguridad y humanización reconocida por su liderazgo académico y científico en el departamento de Santander que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de la población”.

1.1.4 Nuestros Principios



1.1.5 Nuestros Valores



	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 9 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

1.1.6 OBJETIVOS GENERALES

Responsabilidad Social: Ofrecer servicios asistenciales, de prevención y de rehabilitación en salud con un alto nivel científico y tecnológico, con gran compromiso social en su área de influencia, que abarca las provincias santandereanas Comunera, Guanentina y Veleña.

Calidad del Servicio: Garantizar la prestación de servicios en salud en forma idónea e integral que genere confianza en los usuarios y favorezca el crecimiento institucional basado en eficiencia, eficacia, efectividad y oportunidad.

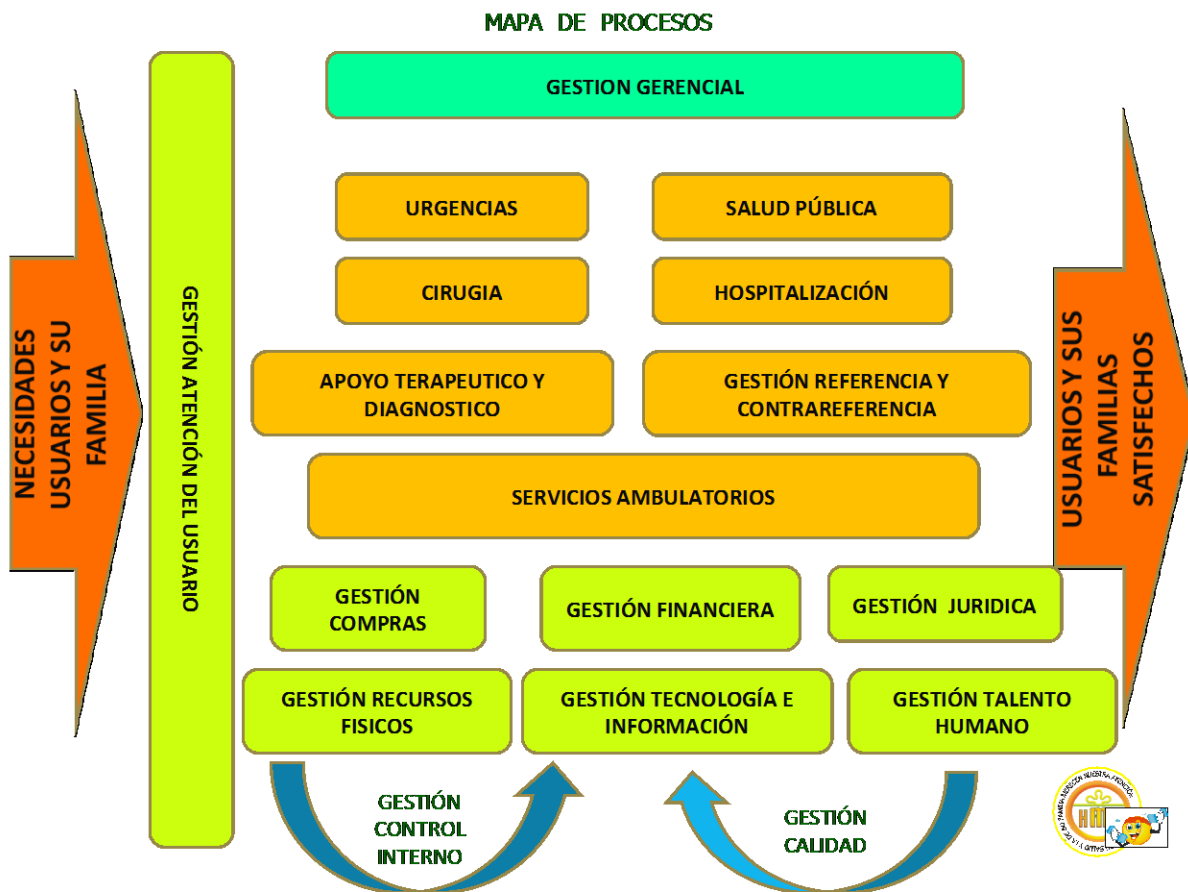
Competitividad: Disponer el recurso humano idóneo y de gran perfil científico que conjuntamente con el apoyo tecnológico permita a la Empresa posicionarse como líder del sector salud.

Transparencia: Las actividades de cada funcionario deberán realizarse con la mayor responsabilidad y el mayor grado de idoneidad, identificado con el ejercicio y desarrollo de su profesión.

Financiero: Consolidar a la Empresa como una Institución económicamente estable, que garantice la satisfacción de sus clientes internos y externos.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 10 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

1.1.7 Mapa de Procesos Institucional



	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 11 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

2. MARCO NORMATIVO

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE 1991: En los artículos:

Artículo 1. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

Artículo 2. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares.

Artículo 11. El derecho a la vida es inviolable. No habrá pena de muerte.

Artículo 49. La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud.

Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. También, establecer las políticas para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. Así mismo, establecer las competencias de la Nación, las entidades territoriales y los particulares, y determinar los aportes a su cargo en los términos y condiciones señalados en la ley.

Los servicios de salud se organizarán en forma descentralizada, por niveles de atención y con participación de la comunidad. La ley señalará los términos en los cuales la atención básica para todos los habitantes será gratuita y obligatoria. Toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad.

Artículo 50. Todo niño menor de un año que no esté cubierto por algún tipo de protección o de seguridad social, tendrá derecho a recibir atención gratuita en todas las instituciones de salud que reciban aportes del Estado. La ley reglamentará la materia.

LEY 100 DE 1993. En el artículo 153 en el numeral 9º indica que el Sistema establecerá mecanismos de control a los servicios para garantizar a los usuarios la Calidad en la atención oportuna, personalizada, humanizada, integral, continua y de acuerdo con los estándares aceptados en procedimientos y práctica profesional.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 12 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

DECRETO 1011 DEL 3 DE ABRIL DE 2006. Establece el Sistema Obligatorio de Garantía de calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, define las normas, requisitos, mecanismos y procesos desarrollados en el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

RESOLUCIÓN 000123 DE 2012. “Por la cual se definen las funciones de la Entidad Acreditadora y se dictan otras disposiciones establece como propósito del sistema único de acreditación: los estándares de direccionamiento del Sistema Único de Acreditación, definen: “Existe un proceso periódico y sistemático para definir y replantear los valores, misión y visión de la organización de acuerdo a los cambios del entorno.” Y en este sentido se realiza la revisión periódica y replanteamiento del marco estratégico del Hospital.

RESOLUCIÓN 2003 DE 2014. “Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud”.

DECRETO 903 DE 2014. “Por el cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema Único de Acreditación en Salud”.

RESOLUCIÓN 2082 DE 2014. “Por el cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema Único de Acreditación en Salud”.

LEY 1122 DE 2007 Y SUS DECRETOS REGLAMENTARIOS.

DECRETO DEPARTAMENTAL NO. 00436. Por medio del cual se crea la Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán del Socorro, como una entidad descentralizada del orden departamental, con personería jurídica, patrimonio propio, autonomía administrativa y financiera, adscrita a la Secretaría de Salud de Santander.

LEY 1751 DE 2015. Por medio del cual se regula el Derecho Fundamental a la Salud y se dictan otras disposiciones.

LEY 1753 DE 2015. Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”

ORDENANZA 012 DEL 20 DE MARZO DE 2016. Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Departamental “Santander Nos Une”

ACUERDO 007 DEL 31 MAYO 2016: Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo del Municipio del Socorro 2016-2019. “Socorro una Nueva Historia”

LEY 87 DE 1993. “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones”, en el artículo 1o. definición del control interno. Se entiende por control interno el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 13 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos”.

DECRETO 2145 DE 1999. “Por el cual se dictan normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial y se dictan otras disposiciones.”

LEY 872 DE 2003. Se crea el sistema de Gestión de la Calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios. En el artículo 4, literal C se establece como requisito para la implementación del sistema de gestión de la calidad “identificar y priorizar aquellos procesos estratégicos y críticos de la entidad que resulten determinantes de la calidad en la función que les ha sido asignada, su secuencia e interacción, con base en criterios técnicos previamente definidos por el Sistema explícitamente en cada entidad.

DECRETO 4295 DE NOVIEMBRE 6 DE 2007. Reglamenta parcialmente la ley 872 de 2003.

DECRETO 4110 DE 2004. “Por el cual se reglamenta la ley 872 de 2003 y decreto 4110 de 2004 y se adopta la norma técnica de calidad en la gestión pública”. Actualizada como NTCGP2009.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 14 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

3. MARCO TEORICO

La planificación estratégica es una herramienta administrativa que permite a cualquier organización desarrollar de manera organizada las estrategias y cumplir con los objetivos propuestos.

La E.S.E, ha formulado el Plan de Desarrollo 2016-2020, con el que se pretende coordinar la toma de decisiones, donde la Entidad tome un rumbo en la dirección correcta y de igual manera que se cumplan con los objetivos estratégicos, así mismo se constituye en el gran reto a alcanzar en la prestación de servicios de salud eficientes, seguros y humanizados.

Se realizó un diagnostico frente al entorno interno y externo, a través del análisis de la matriz DOFA, del cual participaron todos los líderes y equipos de trabajo de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo de la institución.

En el proceso de diagnóstico se basó en las siguientes perspectivas que se convirtieron sin duda alguna en los factores Críticos de éxito:

- SERVICIO
- PROCESOS INTERNOS
- FINANCIERA
- FORMACION Y CRECIMIENTO

Para el análisis del entorno en cada una de éstas perspectivas se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

3.1 PERSPECTIVAS

3.1.1 Perspectiva de Servicio

- Satisfacción al usuario
- Peticiones, Quejas y Reclamos
- Perfil Epidemiológico
- Indicadores de Calidad
- Indicadores de Producción
- Modelo de Atención
- Capacidad Instalada
- Auditorias
- Autoevaluación 2015
- DOFA años anteriores



**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO**

Cód: PL01-002

Versión: 01

Fecha: 18/08/2016

Página 16 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
Localización geográfica	Fortalecer el Modelo de Atención de la E.S.E mediante el resultados de Indicadores de Gestión que permitan medir la calidad de la Atención y el cumplimiento de la Resolución 743 de 2013.	A través de recursos propios ó gestionados ante el departamento o la Nación, adquirir dotación de equipos biomédicos para las diferentes especialidades.
Apoyo en Asesoría Técnica por parte de la Secretaria de Salud	Gestionar recursos a los entes Nacionales y Departamentales para la Apertura de Nuevos Servicios basados en un estudio previo de Mercados	Implementar un programa de fortalecimiento de adherencia de procesos, procedimientos, protocolos, Guías de Manejo y Programa de Seguridad del Paciente
Posibilidad de desarrollo de nuevos servicios con mercado efectivo	Fortalecer los Servicios de Alta Complejidad ante las EPS con una estrategia adecuada de mercadeo.	Gestionar con la secretaria de Salud y Ministerio Asesoría técnica del Sistema Único de Acreditación.
Voluntad política a nivel Nacional y Departamental para la asignación de recursos	Fortalecer la imagen Institucional a través de diversos medios de comunicación y desarrollo de la política de comunicación, creando oficina de Área de Mercadeo e Información.	Fortalecer la Implementación del Programa de Seguridad del Paciente.
Registro en el Plan Bienal para Dotación e Infraestructura	Gestionar ante las universidades un Diplomado de Docencia, dirigido al personal asistencial que ejecuta actividades de Docencia.	
Contar con convenios Docente Asistencial a nivel Nacional	Fortalecer el liderazgo académico coordinando Seminarios, Simposio dirigidos a los profesionales de la Región	
Reconocimiento como centro de práctica Docente asistencial		
Contar con el apoyo de los medios de comunicación para la divulgación de Información		
Convenio de Asociación con la Unidad de Cuidados Intensivos		
Apoyo del Centro Regulador de Urgencias		
Unidad Renal servicio de Apoyo		

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000

Código Postal N° 683551

www.hospitalmanuelabeltran.gov.co

Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 17 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA	
Difícil Consecución de Especialistas y Subespecialistas en la Región.	Desarrollar Políticas al interior de la organización incentivando la cultura de servicio y un trato humanizado.	Gestionar recursos a través de proyectos para mejorar la infraestructura y dotación de equipos biomédicos.	
No hay una normatividad específica para la contratación del personal de las Empresas Sociales del Estado, toda vez que nuestra reglamentación pertenece a un régimen especial de contratación	Fortalecer el Sistema de Costos por actividad basados en la nueva normatividad, con el fin de tomar decisiones basados en hechos, mejorando la contratación de tarifas con las EPS.	Gestionar con entidades privada la ubicación de pacientes con abandono social.	
Tarifas de servicios mas economicas en IPS de la Región, lo que se convierte en competencia desleal.	Atencion materno infantil integral con énfasis en cero barreras administrativas y operativas para el binomio madre hijo, los cuales se reflejen en disminucion en indicadores de morbilidad materna extrema, bajo peso, mortalidad perinatal y presencia de patologias como sífilis gestacional, congénita, hipertension materna, diabetes materna	Gestionar recursos con entidades no gubernamentales que puedan apoyar proyectos Institucionales	
Cartera Morosa por parte de las EPS			
Poca capacidad resolutive por parte de EPS en la referencia de pacientes.			
Glosas por parte de las EPS al no reconocer servicios y material que se ofertan en la Institución			
Mejores condiciones laborales a nivel Sector Salud a nivel Regional y Nacional.			
Falta de red de apoyo para pacientes en abandono.			
La Unidad de Cuidados Intensivos altera la flora bacteriana de la E.S.E			

3.1.2 Perspectivas de procesos Internos

- Sistema de Calidad
- Satisfacción del Usuario
- Peticiones, Quejas y Reclamos
- MECI
- Armonización del Plan Institucional con el Plan Nacional, Departamental y Municipal
- DOFA años anteriores
- Autoevaluación 2015



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO

Cód: PL01-002

Fecha: 18/08/2016

Versión: 01

Página 18 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

DOFA PROCESOS INTERNOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Talento Humano competente para ejecutar las actividades propias del perfil	Deficiencias en el Proceso de Inducción y capacitación del Hospital y Empresas Contratistas
	Se dispone de un intranet para consulta de procedimientos, protocolos, manuales y Guías de Manejo	Desconocimiento de los procedimientos por parte del personal
	Comites para realizar seguimiento a los procesos	Poca adherencia del personal a los procedimientos, Guías y Protocolos
	Plan de mantenimiento anual avalado por la Secretaría de Salud	Falta de continuidad en el cumplimiento y/o mantenimiento de las condiciones mínimas de Habilitación en algunos servicios
	Se dispone de mecanismos para la identificación de los bienes	Falta de autocontrol en algunos procesos
	Proceso de Cobro Coactivo	Deficiencias en la Implementación del Proceso de Gestión Documental y el Modelo Estandar de Control Interno
	Se dispone para el Proceso de Atención al usuario un equipo interdisciplinario	Falta estandarización de algunos procedimientos en la Entidad
	Canales de Comunicación entre el cliente interno y externo	Falta de integración de los Sistemas de Gestión
	Sistemas de información que permite obtener datos confiables	Deficiencia en la comunicación Institucional
	Inicio de la Obra civil del Segundo Piso de Urgencias	Imposibilidad de intervenir infraestructura física para cumplir con los requisitos de habilitación, debido a que no existe el Reforzamiento estructural
		Falta de compromiso por parte del personal para el proceso de archivo
		No existe una estandarización para la imagen corporativa
		No existe un sistema de información integral entre el proceso administrativo y asistencial
		Demora por parte de las Empresas contratistas en la respuestas de las PQR al usuario
		No existe un lugar para el almacenamiento de los inservibles o bienes dados de baja.
		Deterioro en la infraestructura que requiere

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 19 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
OPORTUNIDADES		ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
Buen Posicionamiento del Hospital a nivel Regional		Implementación del Balance Score Card para la toma de decisiones basadas en hechos y en datos con la asesoría de la Secretaría de Salud Departamental y programas de capacitación por entes externos.	Realizar visitas de referenciación competitiva a Instituciones de igual o mayor nivel de complejidad, con el fin de realizar comparación con las mejores practicas.
Programas de capacitación ofrecidos por entes externos		Realizar la actualización de los procesos con la Asesoría de la Oficina de Calidad de la Institución y referencias competitivas	Empoderar a los colaboradores para el cumplimiento de los Sistemas de Gestión de la Entidad.(MECI, Calidad, Ambiental, Salud y Seguridad en el Trabajo, Gestión Documental)
Referenciación con otras Instituciones de igual o mayor complejidad			Articular los sistemas de Gestión de la Entidad
Apoyo y Asesoría Técnica por parte de la Secretaría de Salud Departamental			Estandarizar la Imagen Corporativa basandonos en referenciación competitiva
			Realizar campañas de socialización de los Procedimientos, Protocolos, Guías y posteriormente medir el nivel de adherencia.
AMENAZAS		ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
Cambios en la Normatividad		Actualización del Normograma de la Entidad	Desarrollar herramientas de seguimiento a las respuestas de las PQR instauradas por los usuarios.
Ubicación de la E.S.E en zona de alto riesgo sísmico		Fortalecer el Sistema de Costos por actividad basados en la nueva normatividad, con el fin de tomar decisiones basados en hechos, mejorando la contratación de tarifas con las EPS.	Capacitación permanente en la Resolución 1995 de 1999 dirigido a las personas involucradas con las historias clínicas
Sanciones o cierre de servicios por el incumplimiento con los requisitos de Habilitación		Realizar seguimiento a los estándares de Habilitación para su debido cumplimiento	Empoderamiento por parte de los líderes de los procesos en el cumplimiento de los estándares de habilitación.
Limitación de recursos económicos que afecten la sostenibilidad de la Entidad			
Competencia desleal, en la venta de servicios de salud			

3.1.3 Perspectiva Financiera

- Estados Financieros
- Ejecución Presupuestal
- Autoevaluación 2015
- DOFA años anteriores



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO

Cód: PL01-002

Fecha: 18/08/2016

Versión: 01

Página 20 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

DOFA FINANCIERA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Existencia de los Manuales de procedimiento	No se dispone de un Sistema Integrado de(facturación, costos, cartera, almacén y auditoria Médica)factor que puede llevar a un margen de error en la información.
	Personal Suficiente y Competente para desarrollar las actividades Financiera	Falta de capacitación a todos los colaboradores en las Normas Internacionales.
	Sentido de responsabilidad y Pertenencia	Escaso apoyo de los procesos de la E.S.E en el Sistema de Costos.
	Conocimiento del Software por todos los miembros del equipo de trabajo	Ausencia de planeación en algunas ocasiones para el manejo del presupuesto, sin tener en cuenta los indicadores financieros y de proyección de recaudo.
	Estados financieros razonables	No se cuenta con el apoyo de algunos procesos para llevar a cabo eficientemente el proceso de costos.
	Compromiso gerencial con la racionalización de los gastos y el incremento de los ingresos	La capacidad de tiempo limitada para el desarrollo de todas las actividades del área de cartera obliga a priorizar las de mayor necesidad, complejidad y respuesta inmediata, quedando en varias ocaciones activades represadas como conciliaciones con ERP de carteras de menor cuantía.
		Acuerdos contractuales con EPS sin tener en cuenta el sistema de costos
	Se disponen de controles internos	Presupuesto deficitario derivado del bajo del bajo porcentaje de recaudo de cartera por concepto de prestación de servicios de salud
	Cuenta con información contable oportuna y confiable que permite tomar decisiones eficaces y eficientes a los líderes de proceso y gerencia.	Falta de oportunidad en la entrega de los soportes por parte de los diferentes servicios lo cual genera glosa y afectación al flujo de recursos
	Se dispone de un Sistema de Costos	Desconocimiento de algunos facturadores de los términos de la contratación que da lugar a las glosas
	Una nueva dirección y visión gerencial con capacidades para fortalecer los procesos internos y la gestión externa, que contribuyan a la mejora continua.	Facturación no custodiada y organizada, debido a que no hay un espacio físico para su archivo.

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000

Código Postal N° 683551

www.hospitalmanuelabeltran.gov.co

Socorro-Santander-Colombia



**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO**

Cód: PL01-002

Versión: 01

Fecha: 18/08/2016

Página 21 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
Asistencia a capacitaciones citadas por la Contaduría General de la Nación.	Fortalecer los indicadores financieros cumpliendo las metas establecidas en la Resolución 743 de 2013	Seguimiento al presupuesto para mantener le equilibrio financiero
Nuevas politacas gubernamentales y nacionales con el fin de fortalecer el sector salud y generar flujo continuo de recursos.	Fortalecer el Sistema de Costos por actividad basados en la nueva normatividad, con el fin de tomar decisiones basados en hechos, mejorando la contratación de tarifas con las EPS.	Realizar mejora continua con base en las recomendaciones de las auditorias externa, como la supersalud, contraloría, secretaria de salud para superar las debilidades del área financiera.
Con la implementación correcta de las NIIF, nos brindará información verificable y Comparable.	Gestión continua ante los entes externos por parte de la gerencia, dirección administrativa y parte operativa para la ejecución de proyectos.	Aprovechar el apoyo del gobierno departamental y nacional para solicitar apoyo de recursos economicos para la inversión en capacitaciones para la mejora de los procesos.
Asesoría constante por parte de la Secretaria de Salud en temas financieros y presupuestales.		
Hospital sin Riesgo Financiero, clasificados por parte del Ministerio de Salud y Protección Social.		
AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
Entrega tardía por parte de los proveedores de los documentos soportes para contabilización	Reorganizar las estrategias de cobro entre la parte gerencial, administrativa y apoyo juridico para disminuir la rotación de la cartera.	Integrar los sistemas de información de la parte presupuestal y contable a la plataforma Institucional
Cambio constante de la normatividad vigente para el área contable	Mantener la cartera conciliada para aprovechar oportunidades de saneamiento del sector como compras de cartera, cesiones de crédito y demás alivios financieros por parte del Gobierno y las Aseguradoras.	Integración de nuevos procesos a la Plataforma 2016
La situación financiera del sector salud amaneza el crecimiento en el recaudo y la capacidad financiera de la Institución.	Garantizar el adecuado registro de todos los servicios que presta el Hospital de manera correcta y oportuna, ocasionando aumento en el valor de la facturación y disminuyendo la generación de glosa.	
La falta de transparencia y objetividad en los procesos liquidatorios de las EPS como Solsalud, Caprecom y Saludcoop afectan considerablemente la situación financiera de la Institución.		
El poco tiempo otorgado por parte de las EPS para la conciliacion de glosas y su poca oportunidad para otorgar citas, sumado la generación de procedimientos engorrosos para la radicación y contestación de glosa dificultan el saneamiento de la cartera y el aumento de los recaudos.		
La incapacidad y falta de efectividad por parte de los entes reguladores del sistema de salud para hacer que fluyan los recursos hacen permisivas a las EPS en pago impuntual de sus obligaciones.		NUEVA IMAGEN EN SALUD Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000 Código Postal N° 683551 www.hospitalmanuelabeltran.gov.co Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 22 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

3.1.4 Perspectiva Formación y Crecimiento

- Formación, Capacitación, entrenamiento y desarrollo del Talento Humano
- Procesos de Talento Humano

DOFA FORMACIÓN Y CRECIMIENTO	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Se cuenta con un Programa de Educación Continua dirigida al Personal Asistencial	No se realiza un análisis periódico del clima laboral
	Se cuenta con un Programa de Educación Continua dirigida al Personal Asistencial	El plan de capacitación del Hospital y las Empresas Contratista no es elaborado con base a una encuestas de necesidades de Capacitación
	Convenios Docencia Servicio con Universidades a nivel Regional, Departamental y Nacional	Se realizan actividades de Humanización aisladas.
	Procedimientos para la Evaluación de desempeño de los Funcionarios Públicos	Forma de contratación del personal lo que impide el control de procesos
	Procesos de Talento Humano documentados y Actualizados	Diseñar e implementar un programa de bienestar e incentivos para el talento humano de la Institución articulándolo con las Empresas Contratista.
	Apoyo constante por parte de la ARL	
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
Diplomados en Docencia Universitarias ofrecidos por Entidades de Educación Reconocidas	Gestionar Diplomados en Docencia Universitaria dirigidos a aquellas personas que desarrollan actividades de Docencia y así fortalecer el liderazgo académico	Realizar sensibilizaciones al interior de la organización incentivando la cultura de servicio y un trato humanizado
Programas de capacitación ofrecidos por entes externos	Fortalecer las competencias y habilidades del recurso humano de la Institución a partir de la implementación de Programas de capacitación y Bienestar	Fortalecer el Sentido de Pertenencia del Recurso Humano de la Institución.
Contratación con Entidades externas el estudio de cargas laborales.	Medir el clima organizacional y plantear mejoras	Complementar el proyecto de inclusión a la planta de cargos del Hospital una vez finalice el convenio de desempeño suscrito por el Departamento y Ministerio
Apoyo en los Programas de Capacitación por parte de las Universidades y Corporaciones con las cuales se tiene Convenio Docente.		
AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
Posibles Demandas por Intermediación Laboral.	Cumplir con la normatividad para evitar posibles demandas por intermediación laboral.	
Un mercado laboral que cuente con mejores recursos y menores limitaciones para el Desarrollo del Talento Humano.		

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 23 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 PLAN NACIONAL DE DESARROLLO, PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL Y PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

A continuación se presenta la articulación del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo País”, Plan de desarrollo Departamental 2016-2020 “Santander Nos Une”, Plan Nacional de Salud Pública., Plan de desarrollo del Municipio del Socorro “Socorro Una Nueva Historia”.

La E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán de Socorro, como Entidad descentralizada del orden departamental, para articular su Plan de Desarrollo Institucional tomo como base el Plan de desarrollo Departamental “Santander Nos Une”; sin desconocer el Plan de Desarrollo Municipal “Socorro Una Nueva Historia”

En la formulación del Plan de Desarrollo Departamental “Santander Nos Une” 2016- 2019 se adoptaron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el enfoque de Crecimiento Verde de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) como marcos estratégicos del lema departamental “Nuestra apuesta y compromiso de cara al mundo.”

El Plan de Desarrollo Departamental 2016-2020 “Santander Nos Une” en su Componente Programático y en la Estrategia Derechos y Deberes Sociales tiene como Objetivo Estratégico “Avanzar hacia la garantía del goce efectivo del derecho de la salud, la mejora de las condiciones de vida y salud de la población, en el marco de la Ley 1751 de 2015 Estatutaria en Salud, la política nacional de atención integral en salud y la visión Santander 2030.

4.1.1 Articulación con el Plan de Desarrollo Nacional, Plan Desarrollo Departamental y Plan de Desarrollo Municipal.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 24 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		



	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 25 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

- **PLAN DE DESARROLLO NACIONAL**

El Plan Nacional de Desarrollo en su Eje Estratégico COLOMBIA EQUITATIVA Y SIN POBREZA EXTREMA, tiene como objetivo reducir las brechas poblacionales y territoriales en la provisión de servicios de calidad en salud, y en el eje estratégico de MOVILIDAD SOCIAL, estable como objetivo Mejorar las condiciones de salud de la población colombiana y propiciar el goce efectivo del derecho a la salud, en condiciones de calidad, eficiencia, equidad y sostenibilidad.

- **PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL**

El Plan de Desarrollo Departamental en su componente estratégico SALUD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL establece la seguridad social y atención en salud como servicio público a cargo del estado, previsto en los artículos 48 y 49 de la constitución política tendrán como objetivos programáticos prioritarios la consolidación del saneamiento financiero de la red pública de hospitales de Santander, con el ejercicio de un modelo administrativo hacia una gestión que promueva eficiencia, eficacia, efectividad y oportunidad en la prestación de servicios y la creación de la red integrada de atención en salud público - privada acreditada en su infraestructura y desarrollo tecnológico que satisfaga oportunamente las necesidades de toda la población.

Enmarcado por los lineamientos estratégicos del Plan Decenal de Salud Pública con el despliegue de acciones e intervenciones de las ocho dimensiones prioritarias y de dos dimensiones transversales, que plasman los objetivos estratégicos para el cuatrienio 2016- 2019.

En materia de avance hacia la garantía del goce efectivo del derecho a la salud, la mejora de las condiciones de vida y salud de la población, en el marco de la Ley 1751 de 2015 Estatutaria en Salud, la política nacional de atención integral en salud y la visión Santander 2030, los siguientes son los desafíos del departamento en el sector salud para el cuatrienio 2016-2019:

a. Desarrollar modos, condiciones y estilos de vida saludables como una responsabilidad individual, social, sectorial e intersectorial. Como autoridad sanitaria, se liderará el trabajo intersectorial que fomente el autocuidado, las responsabilidades del ciudadano consigo mismos y la responsabilidad social, y que a través de estrategias de comunicación en salud, comunicación del riesgo y entornos saludables, e incida y modifique los modos, condiciones y estilos de vida de la población del departamento.

b. Implementar el Modelo Integral de Atención en Salud MIAS, unidos por una mejor atención en el departamento. Fundamentado en la atención primaria en salud con enfoque en salud familiar y comunitaria, la implementación del modelo integral de atención permitirá la adecuada gestión integral de los riesgos en salud, tanto colectivos como individuales, así como el diseño de un nuevo modelo de redes integrales de atención, hospitales seguros, el mejoramiento de la infraestructura y dotación hospitalaria, la atención pre hospitalaria, además de un modelo administrativo de la gestión de la red pública, todos estos apoyados en las TIC.

c. Fortalecer la gobernanza de la autoridad sanitaria, garante de la salud integral de la población Santandereana. Recuperar la confianza y credibilidad en el sistema de salud requiere del fortalecimiento de la gobernanza del mismo, por parte de la autoridad sanitaria. Es entonces necesario contar con herramientas que permitan la toma de decisiones oportuna y efectiva tales como un Sistema Integrado de Información en Salud de Santander (SIIS) que mejore entre otros

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 26 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

el Sistema de Referencia y Contra referencia y permita una gestión integral del riesgo de la población a su cargo.

Entre las estrategias planteadas ha considerado desarrollar las siguientes:

- Promover la actuación en una economía global que configure un clúster económico en el sector salud visibilizando la marca Santander Salud
- Alianza Público Privada APP para la construcción de la nueva sede de la Secretaría de Salud Departamental
- Creación del centro de Atención Integral en Salud Mental Barrancabermeja
- Desarrollo de hospitales seguros en el departamento
- Ferias Saludables
- Fortalecimiento y Modernización del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE y Atención Pre hospitalaria
- Generación de la Paz
- Implementación del MIAS / Socialización y aplicación de rutas de atención
- Mejoramiento de la infraestructura y dotación hospitalaria
- Rutas saludables “Viajamos Salvando Vidas por Santander”
- Desarrollo de la Salud: Sistema Integrado de Información en Salud de Santander
- (SIISS) y Telemedicina
- Nuestra apuesta por un Santander Sano y que promueve estilos de vida saludables,
- es un soporte fundamental para mejorar las condiciones de vida de la población y
- facilitar la sostenibilidad de un futuro escenario de Paz

A continuación se presenta el Componente Programático del Plan de Desarrollo del Departamento en el Tema del goce efectivo del Derecho de la Salud, la mejora de las condiciones de vida y salud de la población, los cuales son base para la formulación de los programas, proyectos y metas de la E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán:



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Programas	Proyectos
1.Santander con Entornos Saludables por un Desarrollo Sostenible	Mantener anualmente en 80 % la cobertura de vacunación antirrábica de perros y gatos en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Departamento durante el cuatrienio.
	Mantener la inspección, vigilancia y control del 80% de los establecimientos de interés sanitario de los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Departamento de Santander, durante el cuatrienio.
	Mantener en el 100% de los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª la implementación de estrategias de IEC para la prevención, promoción y vigilancia de la seguridad sanitaria y la zoonosis, durante cada año.
	Implementar en el 60% de los municipios de 4ª, 5ª y 6ª categoría del Departamento, la estrategia de Entornos saludables.
2. Estilos de Vida Saludable una Responsabilidad Individual y Social	Promover en los 87 municipios de Santander la implementación de la estrategia 4 x 4.
	Apoyar el desarrollo de capacidades en 87 municipios incluida la difusión de lineamientos, estrategias, normas técnicas, en apoyo a la gestión de la salud bucal, visual y auditiva, durante el cuatrienio dando prioridad a la población con enfoque diferencial.
	Implementar una (1) estrategia comunicativa basada en el modelo de Comunicación para el control del cáncer, orientadas a estimular la Detección Temprana de Cáncer Infantil en el departamento durante el cuatrienio.
	Monitorear al 100% de las EAPB en la implementación del módulo de diagnóstico temprano de cáncer en la infancia, en el Departamento durante el cuatrienio.
	Diseñar e implementar un (1) programa de apoyo social y consejería a familias y cuidadores de menores de 18 años con cáncer en el cuatrienio.
	Gestionar la construcción, dotación y puesta en funcionamiento de un centro de salud para la comunidad U'wa Tamara y Tauretes, previa aprobación del proyecto de regalías de minorías étnicas.
	Mantener el servicio dos auxiliares de enfermería para las comunidades Tamara, Tauretes y Aguablanca de la comunidad U'wa en el departamento de Santander, previa aprobación del proyecto de regalías de minorías étnicas.
	Apoyar la designación de un auxiliar de enfermería con manejo del idioma U'wa y del español para la comunidad U'wa del Departamento de Santander, previa aprobación del proyecto de regalías de minorías étnicas.
3.Unidos por la Salud Mental y la Convivencia Social	Gestionar al menos una brigada de salud y promoción y prevención anual que llegue hasta el resguardo U'wa.
	Apoyo para el desarrollo de capacidades en la implementación de un plan municipal para la prevención del consumo de SPA en 57 municipios, durante el cuatrienio.
	Creación de 4 estrategias de prevención de las violencias en el departamento.
	Apoyo para la adopción en 72 municipios de la política pública de salud mental y convivencia social.
	Establecer 1 estrategia para la prevención del suicidio para el departamento de Santander
	Gestionar una estrategia de rehabilitación integral especializada para la atención de jóvenes consumidores de Sustancias PsicoActivas (SPA) en el departamento de Santander.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 28 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

4.El Goce Efectivo de la Salud Sexual y Reproductiva un Derecho Humano	Fortalecer en 20 ESEs del departamento el modelo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes durante el cuatrienio.
	Coordinar en 5 municipios del departamento el Plan de respuesta a las ITS/VIH/SIDA durante el cuatrienio.
	Desarrollar capacidades técnicas en el Modelo de atención prenatal de bajo riesgo en 30 municipios.
	Desarrollar capacidades técnicas en la ruta de atención integral de las víctimas de violencias de género, violencias sexuales con enfoque de derechos, de género y diferencial en 20 ESE's del departamento.
5. Unidos por una vida Saludable sin Exposición y Vulnerabilidad a Eventos Transmisibles	Controlar los 3 focos de Leishmania ubicados en los municipios priorizados en el Departamento, durante el cuatrienio.
	Realizar en el 100% de los Municipios Priorizados como riesgo muy alto y alto acciones de control vectorial para Dengue, Zika y Chicunguya, durante el cuatrienio.
	Intervenir 16 Municipios Priorizados en enfermedad de Chagas para evitar la transmisión intradomiciliar del tripanosomiasis por Rhodnius prolixus, durante el cuatrienio.
	Realizar en 2 municipios priorizados las medidas de prevención y control de malaria durante el cuatrienio.
	Realizar 16 jornadas de vacunación del programa ampliado de inmunización en el Departamento de Santander durante el cuatrienio.
	Coordinar 12 monitoreos de cobertura de vacunación en los municipios del Departamento de Santander durante el cuatrienio.
	Aumentar en un 13% la curación de los casos de tuberculosis pulmonar en el departamento
	Desarrollar capacidades técnicas al personal de salud para el diagnóstico temprano de lepra en los 87 municipios.
6.La Gestión del Riesgo una Respuesta Efectiva a las Emergencias y Desastres	Desarrollar 1 proyecto de fortalecimiento del Centro Regulador de Urgencias, Emergencia y Desastres- CRUE del Departamento, durante el cuatrienio.
	Realizar seguimiento al 100% de los Planes Hospitalarios de Emergencias PHE, en el marco de los Planes Municipales de Gestión del Riesgo PMGRIPS con PHE en el Departamento en el cuatrienio.
	Promover en 10 municipios la implementación de Atención Prehospitalaria – APH.
	Implementar una (1) Red de Toxicología en el Departamento durante el cuatrienio.
	Gestionar la adquisición de treinta (30) ambulancias para mejorar la accesibilidad y calidad de prestación de servicios de salud.
7. Unidos por un Entorno Laboral Saludable	Mantener en el 90% la verificación de los estándares de habilitación del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Ocupacional durante el cuatrienio.
	Gestionar la acreditación en prestación de servicios de un Hospital Universitario en Santander.
	Promover en 4 Sectores por actividad económica caracterizada la afiliación al sistema de riesgos laborales de la población informal. (Manufacturero, artesanal, turismo y comercio), durante el cuatrienio.
	Caracterizar demográfica y epidemiológicamente 6 sectores de la población laboral informal del Departamento por actividad económica (minería, agricultura, ganadería, salud, silvicultura y pesca).
	Capacitar a 4 sectores de la población laboral informal del Departamento por actividad económica (Manufacturero, artesanal, turismo y comercio) caracterizada demográfica y epidemiológicamente en el mejoramiento de las condiciones de salud y entorno laboral.
	Capacitar el 80% de los Prestadores de Servicios de Salud y de los sectores productivos (Manufacturero, artesanal, turismo, comercio, Minería, Agricultura, Ganadería, Salud, silvicultura y pesca) en la prevención de los riesgos ocupacionales a la población laboral formal e informal.



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

8. Gestión y desarrollo de capacidades para la detección y atención diferencial de poblaciones vulnerables	Desarrollar capacidades técnicas para la implementación de la estrategia AIEPI en 20 Municipios.
	Realizar la caracterización de la situación de salud de la población indígena de Santander.
	Implementar en 4 fases el modelo de atención integral en salud para población víctima del conflicto armado – Programa PAPSMI en los municipios priorizados del departamento.
	Desarrollar una estrategia anual de IEC dirigida a poblaciones vulnerables.
	Desarrollar una estrategia de tamizaje para la detección oportuna de tumores malignos (mama, útero y próstata) dando prioridad a los grupos vulnerables y etno – cultural y víctimas del conflicto armado.
	Apoyar la realización de cuatro (4) sesiones del Comité Departamental de Discapacidad.
	Caracterizar, localizar y registrar al 80% de la población con Discapacidad del departamento.
9. Fortalecer la gobernanza de la autoridad sanitaria garante de la salud integral de los santandereanos, encaminados a lograr la equidad en salud en el marco de los derechos de sujetos y colectivos.	Fortalecer con cuatro (4) acciones de formación las capacidades ciudadanas en el uso de mecanismos de participación social en salud durante el cuatrienio.
	Mantener en 68 municipios la cofinanciación del Aseguramiento en el régimen subsidiado de la población vulnerable de niveles 1 y 2 del SISBEN en el Régimen subsidiado.
	Fortalecer el 100% de municipios con coberturas de aseguramiento críticas en el departamento mediante la asistencia técnica y seguimiento.
	Vigilar en el 100% de EPS la implementación de planes de mejoramiento de cobertura por las EPS en áreas urbanas y rurales, en cada vigencia.
	Ejercer la inspección y vigilancia al 100% de las EPS del régimen subsidiado, contributivo y de Excepción que operan en el departamento en el cumplimiento de las obligaciones de aseguramiento, en cada vigencia.
	Mantener el requerimiento al 100% de aseguradores del régimen subsidiado y contributivo el monitoreo de la contratación de red prestadora de servicios de salud en cada vigencia.
	Gestionar el 100 % de contratos para prestación de servicios de salud a Población Pobre No Asegurada (PPNA) y NO POS por año.
	Ejercer en el 100% de ESES las competencias departamentales frente a la categorización anual de riesgo fiscal y financiero de las E.S.E. del departamento durante el cuatrienio.
	Mantener igual o superior al 95% la notificación semanal por UNM.
	Realizar anualmente la actualización del Análisis de Situación de Salud de Santander.
	Realizar un (1) estudio de carga de enfermedad para el departamento de Santander.
	Actualizar 1 documento del Modelo de Red de Prestación de Servicios de Salud en el Cuatrienio.
	Realizar en el 100% de los municipios inspección, vigilancia y control al funcionamiento del modelo de red de prestación de servicios de salud durante el cuatrienio.
	Implementar en 100% de IPS Públicas del departamento la Política de la Seguridad del Paciente.
	Realizar seguimiento al 100% de proyectos de infraestructura y dotación viabilizados según Resolución 829 de 2015 durante el cuatrienio.
	Verificar que el 90% de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud del Departamento cumplan con los estándares de habilitación del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad durante el cuatrienio.



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO

Cód: PL01-002

Versión: 01

Fecha: 18/08/2016

Página 30 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

9. Fortalecer la gobernanza de la autoridad sanitaria garante de la salud integral de los santandereanos, encaminados a lograr la equidad en salud en el marco de los derechos de sujetos y colectivos.	Verificar que el 90% de las Instituciones y establecimientos farmacéuticos del Departamento cumplan con los marcos normativos vigente durante el cuatrienio. Procesar el 100% de muestras recibidas en el Laboratorio Departamental de Salud Pública para diagnóstico, control de calidad y otras pruebas requeridas en salud pública durante cada vigencia. Realizar asistencia técnica al 100% de laboratorios públicos y privados de la red y Bancos de Sangre del Departamento durante cada vigencia. Implementar un (1) plan estratégico de tecnologías de información en la Secretaría de Salud durante el cuatrienio. Actualizar los 5 submódulos del módulo de Salud del Sistema Maestro de Información durante el cuatrienio. Desarrollar 2 nuevos submódulos del módulo de Salud del Sistema Maestro de información durante el cuatrienio. Mantener la estrategia de un Observatorio de Salud Pública para fortalecer la gestión del conocimiento y la toma de decisiones en salud. Fortalecer la Red de donación y trasplante de órganos y tejidos en la Regional 4 Fortalecer en los 87 municipios el Sistema de Información de Salud Pública orientándolo a soportar la investigación y la mejora sustancial en las acciones de Atención Primaria en Salud (APS) Desarrollar una (1) estrategia de movilidad para la promoción de la salud y prevención de eventos en salud. Rutas saludables "Viajamos Salvando Vidas por Santander". Desarrollar una (1) estrategia sectorial y transectorial, para socialización de experiencias significativas en salud a nivel provincial "Ferias de la Salud". Promover la creación de la marca Santander en salud para promover la oferta de servicios de salud de Santander en el país y a nivel internacional. Fortalecer la capacidad técnica territorial en salud mediante la Asistencia Técnica en lineamientos y normatividad legal vigente a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y partes interesadas en el marco del Plan Decenal de Salud Pública. Fortalecer la estrategia de captura de información en campo –APS mediante la actualización y dotación de equipos tecnológicos de cómputo y comunicación a los funcionarios de equipos provinciales- ETV, salud ambiental y profesionales de las dimensiones de salud pública de la secretaria de salud departamental. Gestionar la realización de una alianza público – privada (APP) para la construcción de la nueva planta física de la Secretaría de Salud. Realizar por lo menos 4 reuniones anuales con las EPS del departamento, seguimiento a la Circular 030 de 2013 en articulación con los entes de control con el fin de lograr mejorar la liquidez de la red hospitalaria. Diseñar e implementar una (1) estrategia de mejoramiento de la prestación de los Servicios de Salud en el departamento. Fortalecer la estrategia de agenda metropolitana en salud vinculandonuevos actores sectoriales e intersectoriales. Gestionar un proyecto global de inversión para las obras hospitalarias inconclusas. Fortalecer once (11) entidades de la Red Pública de Prestación de Servicios de Salud del departamento mediante dotación de Infraestructura y Tecnología biomédica y de información y comunicaciones. Implementar un Sistema Integrado de Información para la Red Pública de Prestación de Servicios de Salud del Departamento. Gestionar la construcción de un (1) nuevo hospital de mediana complejidad en el departamento.

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000

Código Postal N° 683551

www.hospitalmanuelabeltran.gov.co

Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 31 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

El Plan de Desarrollo Municipal en su Dimensión: DESARROLLO SOCIAL, SECTOR SALUD UNA NUEVA HISTORIA se construye con el bienestar integral de la sociedad efectivamente atendida. Y establece los siguientes Programas:

1. Programa: Cobertura de salud : Incluir el mayor número de beneficiarios al sistema de seguridad social en salud que se encuentren en condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

Estrategia: Promover y garantizar el ingreso de la población al Sistema de Seguridad Social en Salud.

2. Programa: Salud publica haciendo historia : Implementar los programas institucionales de prevención y atención a la totalidad de la población, disminuyendo los factores de riesgo.

Estrategia: Impactar positivamente las condiciones de salud y bienestar de la población, mediante la realización de actividades, intervenciones y procedimientos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y vigilancia en salud pública.

3. Programa: Una historia de Promoción social y nutritiva: Articular de manera eficiente los programas nutricionales y dotacionales de atención a la niñez.

Estrategia: Promover las actividades de promoción social con apoyo de las entidades Regionales Departamentales, Nacionales e internacionales.

4. Programa: Una infraestructura de salud creando historia: Consolidar al Socorro como dinamizador en la prestación de los servicios de salud pública a nivel subregional.

Estrategia: Apoyar a las instituciones de salud oficiales con la participación del Gobierno Regional, Departamental y Nacional en procura de fortalecer la prestación del servicio.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 32 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

5. DIAGNOSTICO

CONTEXTO GENERAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN

5.1 ENTORNO

La E.SE. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro, está ubicada en la Carrera 16 No. 9-53 del municipio del Socorro, fue creada mediante Decreto No. 00436 del 12 de diciembre de 2007, como entidad Prestadora de Servicios de I, II, III Nivel de Complejidad, brinda servicios de protección específica, demanda inducida, detección temprana, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, con seguridad, oportunidad, responsabilidad, asegurando el equilibrio financiero y rentabilidad social ofreciendo servicios de alta tecnología y garantizando la calidad de la atención con personal competente, motivadas y altamente comprometidas, participando en la formación y actualización del talento humano del sector salud en el marco de los convenios docencia - servicios e investigación con Instituciones educativas de carácter nacional tanto públicas como privadas.

5.2 COBERTURA DE USUARIOS

Tiene aproximadamente una cobertura de 356.257 usuarios que corresponden a las provincias Comunera, de Guanenta y de Vélez conformadas estas provincias de la siguiente manera:

	Provincia Comunera	Provincia Guanentina	Provincia de Vélez
USUARIOS	93.835	147.368	115.054

Fuente: DANE Proyección]Población 2015

Provincia Comunera: Socorro, Chima, Confines, Contratación, El Guacamayo, El Palmar, Galán, Gambita, Guadalupe, Guapota, Hato, Oíba, Palmas del Socorro, Santa Helena del Opón, Simacota, y Suaita del cual hace parte el corregimiento de San José de Suaita.

Provincia de Guanenta: San gil, Aratoca, Barichara, Cabrera, Coromoro, Curití, Charala, Encino, Jordán, Mogotes, Ocamonte, Onzaga, Paramo, Pinchote, San Joaquín, Valle de San José y Villanueva.

Provincia de Vélez: Aguada, Albania, Barbosa, Bolívar, Cimitarra, El Peñón, Chipatá, Florián, Guavatá, Güepsa, Jesús María, La Belleza, La Paz, Landázuri, Puente Nacional, Puerto Parra, San Benito y Sucre.

5.2.1 Cobertura de Usuarios por Provincias

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 33 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

POBLACION POR GRUPOS DE EDAD PROVINCIA COMUNERA

PROVINCIA	MUNICIPIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 Y MÁS
Comunera	Chima	1.546	1.541	3.087	240	219	204	256	279	233	175	200	193	199	181	170	144	136	100	72	86
	Confinés	1.275	1.430	2.705	235	227	218	228	212	192	185	198	161	155	124	137	115	91	90	64	73
	Contratación	1.852	1.639	3.491	411	361	351	384	328	263	225	204	196	207	157	126	93	64	40	44	37
	El Guacamayo	1.035	970	2.005	180	168	160	174	177	152	116	109	105	117	119	103	80	79	65	48	53
	Galán	1.219	1.092	2.311	224	207	193	186	212	166	132	127	121	114	122	127	118	86	80	44	52
	Gambita	2.712	2.332	5.044	546	473	444	453	422	358	290	294	282	274	271	226	180	182	135	101	113
	Guadalupe	2.460	2.296	4.756	496	474	454	453	423	338	277	298	277	263	224	175	167	154	115	88	80
	Guapotá	1.113	1.026	2.139	221	190	179	194	206	147	110	122	134	131	119	106	72	75	59	38	36
	Hato	1.170	1.175	2.345	196	184	178	200	199	193	135	145	133	186	135	127	100	75	63	41	55
	Oiba	5.969	5.769	11.738	1.247	1.193	1.118	1.064	1.074	856	661	628	647	657	627	521	439	339	257	191	219
	Palmar	1.717	1.613	3.330	300	279	269	294	301	252	192	178	173	192	197	167	133	131	107	79	86
	Palmas del Socorro	1.154	1.087	2.241	202	188	181	198	203	167	129	120	117	129	133	113	90	88	72	53	58
	Simacota	4.150	3.639	7.789	805	746	700	746	737	591	489	470	482	438	409	321	263	192	172	120	108
	Socorro	16.088	14.489	30.577	2.366	2.372	2.430	3.113	3.270	2.617	2.335	2.179	1.916	1.910	1.684	1.319	1.006	719	541	395	405
	Suaita	5.313	4.964	10.277	911	853	814	869	888	757	593	562	549	610	623	543	424	416	341	250	274
	Total	48.773	45.062	93.835	8.580	8.134	7.893	8.812	8.931	7.282	6.044	5.834	5.486	5.582	5.125	4.281	3.424	2.827	2.237	1.628	1.735

Fuente: DANE Proyección 2015

NUEVA IMAGEN EN SALUD
Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000
Código Postal N° 683551
www.hospitalmanuelabeltran.gov.co
Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 34 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

POBLACION POR GRUPOS DE EDAD PROVINCIA VELEZ

PROVINCIA	MUNICIPIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 Y MÁS
VELEZ	Aguada	988	867	1.855	187	164	158	174	186	131	96	105	112	109	100	90	63	64	51	34	31
	Barbosa	13.966	14.669	28.635	2.498	2.497	2.449	2.498	2.463	2.207	1.744	1.892	1.771	1.832	1.715	1.395	1.136	884	641	491	522
	Bolívar	6.444	5.907	12.351	1.306	1.201	1.142	1.142	1.080	913	812	819	646	613	571	514	437	372	288	245	250
	Chipatá	2.629	2.459	5.088	453	422	402	432	437	374	293	279	274	303	307	269	209	206	168	124	136
	El Peñón	2.636	2.504	5.140	662	571	522	615	529	421	360	292	212	183	172	145	142	117	83	58	56
	Florián	3.367	2.934	6.301	665	621	596	648	568	498	386	383	327	322	298	240	192	182	96	136	143
	Guavatá	1.983	1.696	3.679	331	320	310	349	321	243	196	248	302	245	235	175	101	119	71	56	57
	Güepso	1.966	1.883	3.849	325	311	311	344	331	320	221	236	212	298	216	198	150	116	100	68	92
	Jesús María	1.631	1.506	3.137	305	290	287	302	277	247	191	204	189	190	154	125	103	74	70	69	60
	La Belleza	4.465	4.122	8.587	836	794	784	827	758	678	523	558	516	520	421	340	283	202	192	190	165
	Landázuri	8.188	7.186	15.374	1.665	1.521	1.434	1.488	1.371	1.152	1.087	1.063	915	831	708	579	439	381	296	223	221
	La Paz	2.659	2.493	5.152	461	431	413	447	454	386	300	279	272	301	306	265	207	205	166	124	135
	Puente Nacional	6.103	6.373	12.476	1.061	1.077	1.000	1.011	1.008	854	608	649	677	737	770	641	594	525	475	373	416
	San Benito	2.119	1.867	3.986	403	354	343	383	404	285	203	219	235	232	208	194	135	139	110	72	67
	Santa Helena del Opón	2.282	2.022	4.304	507	445	432	474	404	324	278	251	242	255	193	155	115	79	50	54	46
	Sucre (3)	4.411	3.986	8.397	870	800	770	786	737	643	505	449	406	424	465	395	298	288	204	171	186
	Vélez	10.000	9.057	19.057	2.014	1.901	1.845	1.896	2.004	1.476	1.314	1.310	1.188	1.078	827	644	488	370	287	203	212
	Total	75.837	71.531	147.368	14.549	13.720	13.198	13.816	13.332	11.152	9.117	9.236	8.496	8.473	7.666	6.364	5.092	4.323	3.348	2.691	2.795

Fuente: DANE Proyección 2015

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 35 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

POBLACION POR GRUPOS DE EDAD PROVINCIA GUANENTINA

PROVINCIA	MUNICIPIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 Y MÁS
Guanentina	Aratoca	4.462	3.850	8.312	738	728	720	771	783	601	542	573	517	516	465	346	258	246	200	157	151
	Barichara	3.448	3.767	7.215	636	632	633	661	655	564	431	461	439	461	427	347	276	211	149	112	120
	Cabrera	1.183	1.084	2.267	242	224	214	218	209	169	152	151	118	112	105	92	75	61	46	40	39
	Cepitá	970	895	1.865	187	174	168	169	171	151	134	122	116	105	83	71	60	46	37	34	37
	Charalá	5.474	5.066	10.540	943	940	945	939	947	867	697	779	777	642	496	397	322	305	227	147	170
	Coromoro	4.004	3.554	7.558	770	675	655	735	774	541	382	410	443	436	394	359	256	262	204	135	127
	Curití	5.971	5.928	11.899	1.047	1.003	978	1.039	973	919	732	711	743	810	697	572	495	390	297	241	252
	Encino	1.321	1.176	2.497	268	220	188	197	223	205	167	179	152	150	126	98	92	89	53	43	47
	Jordán	544	559	1.103	97	94	93	99	101	76	52	57	55	65	60	57	56	39	37	31	34
	Mogotes	5.568	5.312	10.880	1.195	1.060	990	980	1.040	875	611	552	486	545	529	460	413	379	297	241	227
	Ocamonte	2.544	2.231	4.775	464	426	409	410	430	313	288	276	299	306	280	267	177	148	116	91	75
	Onzaga	2.558	2.496	5.054	538	499	474	471	490	390	299	283	290	288	264	214	176	131	96	71	80
	Páramo	2.150	1.962	4.112	457	442	418	370	330	289	242	294	270	218	191	161	127	96	87	56	64
	Pinchote	2.414	2.787	5.201	450	451	442	455	463	442	432	403	375	372	301	204	142	97	70	51	51
	San Gil	21.887	23.558	45.445	3.191	3.342	3.345	3.578	3.823	3.378	2.983	3.223	3.254	3.473	3.109	2.373	1.898	1.540	1.144	856	935
	San Joaquín	1.282	1.206	2.488	220	199	191	220	218	174	116	109	122	140	143	130	130	104	97	81	94
	Valle de San José	2.386	2.284	4.670	396	374	381	457	412	328	279	260	306	317	279	224	184	173	127	80	93
	Villanueva	2.833	3.025	5.858	424	435	438	462	438	388	304	319	378	414	419	342	278	271	208	166	174
	Total	70.999	70.740	141.739	12.263	11.918	11.682	12.231	12.480	10.670	8.843	9.162	9.140	9.370	8.368	6.714	5.415	4.588	3.492	2.633	2.770

Fuente: DANE Proyección 2015

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 36 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

5.3 INDICADORES DE CALIDAD VIGENCIA 2015

➤ Estadística del Servicio

Indicador	Unidad de medida	2015	Estándar meta	Umbral de desempeño no aceptable
			2015	2015
Oportunidad de la asignación de cita en la consulta médica general	Días	1,0	2,0	5,0
Oportunidad de la asignación de cita en la consulta de medicina interna	Días	9,4	4,5	30,0
Oportunidad de la asignación de cita en la consulta de ginecobstetricia	Días	8,3	4,5	15,0
Oportunidad de la asignación de cita en la consulta pediátrica	Días	4,4	3,0	5,0
Oportunidad de la asignación de cita para cirugía general	Días	11,4	4,0	20,0
Proporción de cancelación de cirugía programada	Relación porcentual	3,9%	7,0%	12,0%
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	Minutos	26,1	20,0	30,0
Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	Días	1,1	1,0	3,0
Oportunidad en la atención en consulta de odontología general	Días	1,9	2,0	5,0
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Días	12,8	10,0	30,0
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Relación porcentual	2,4%	2,0%	10,0%
Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	Relación porcentual	86,8%	80,0%	70,0%
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	12,9	35,0	40,0
Tasa de infección intrahospitalaria	Relación porcentual	0,5%	0,4%	5,0%
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Relación porcentual	100,0%	100,0%	100,0%
Tasa de satisfacción global	Relación porcentual	95,2%	95,0%	85,0%

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

➤ Oportunidad de Consulta Médica General

La asignación de consulta médica general tiene un promedio en la oportunidad de (01) día los usuarios que no alcanzan a ser atendidos en el mismo día, se les asigna cita al día siguiente.

NUEVA IMAGEN EN SALUD
Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000
Código Postal N° 683551
www.hospitalmanuelabeltran.gov.co
Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 37 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

Numerador: Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser Atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.

Denominador: Número total de consultas médicas generales asignadas en la Institución

25572/25356 =1.0 día

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

➤ **Oportunidad de Consulta Médica Especializada**

El Hospital presenta un promedio de oportunidad de 9.4 días, en la atención de consulta médica especializada de Medicina Interna; de 8.3 en oportunidad para Gineco Obstetricia, 4.4 de oportunidad para Pediatría y de 11.4 para consulta especializada de Cirugía General la oportunidad para la vigencia 2.015 se incrementó debido a la demanda en toda las especialidades.

Las consultas médicas Especializadas aumentaron con respecto al año anterior, esto debido a que se continuo la contratación de más horas médicos especialistas en algunas de las especialidades, lo cual también se vio reflejado en el aumento del número de cirugías que se realizaron durante el año 2015. Es muy importante resaltar que el Hospital aumento el número de cirugías de alta complejidad como son los remplazos de cadera, de rodilla; las cirugías Bariátricas, Cirugías laser de Urología, Cirugías laparoscópicas avanzadas, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Otológica como fueron los implantes cocleares, Neurocirugía, Cirugía Oftalmológica por Facoemulsificador, Cirugía Vascular.

La consulta médica especializada de Cardiología ambulatoria amplio su campo de acción ya que se comenzó a realizar pruebas de esfuerzo, Holter, Ecocardiografía cardiaca adultos y pediátrica, cumpliendo con la oferta de cardiología no invasiva. Se continuó con la consulta de Perinatología la cual ha presentado un gran aumento, lo mismo que los estudios complementarios que genera esta consulta como son ecografías de alta complejidad y los doppler Fetales.

➤ **Proporción de cancelación de cirugía programada:**

Las cirugías canceladas en la programación de cirugía y para el periodo comprendido de Enero a Diciembre del 2015 se cancelaron 172 cirugías de un total de 4380 cirugías programadas.

Numerador Número total de cirugías canceladas en el período

Denominador Número de cirugías programadas en el período

172/ 4380 = 3.9 %

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 38 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

➤ **Oportunidad de la atención en Consulta de Urgencias:**

Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la Solicitud de atención en la consulta de urgencias y el Momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico
Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de urgencias
1.004.707/ 38.561 = 26.1 minutos

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

Para el año 2015 se estableció como estándar meta 25 minutos en la espera de consulta de urgencias y de acuerdo a los registros se pudo establecer que la oportunidad es de 26.1 minutos; aumentando con respecto al año anterior el cual fue de 20.8 minutos. El incremento en tiempo se debe al aumento de la demanda que presenta el servicio de urgencias en las consultas.

➤ **Oportunidad de la atención en Servicios de Imagenología:**

Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la Solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio
Denominador Total de atenciones en servicios de imagenología
50.509 / 45.419 = 1.1 día

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

La Institución cuenta con el servicio de Imagenología las 24 horas; el cual presenta una oportunidad de 1.1 día de espera en la atención.

➤ **Oportunidad de la atención en consulta de odontología general:**

Numerador: Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita
Denominador: Número total de consultas odontológicas generales asignadas en la Institución
8.942 / 4.712 = 2.0 día

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

El servicio de odontología maneja una oportunidad de dos días para la atención de los usuarios que demandan el servicio. Además se tiene el servicio de urgencias odontológicas las 24 horas del día.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 39 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

➤ **Oportunidad en la realización de Cirugía Programada:**

Numerador: Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la Cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía

Denominador: Número de cirugías programadas realizadas en el período

$$54.046 / 4.208 = 12.8 \text{ días}$$

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

La Institución presenta durante la vigencia 2.015 una oportunidad de 12.8 días de espera para que al usuario se le realice el procedimiento quirúrgico; el proceso de anestesiología se fortaleció con la contratación de más horas médico especialista en anestesiología lo que permite tener una valoración pre anestésica oportuna; de esta manera se logró mejorar la oportunidad en la realización de las cirugías programadas; además se contrató los servicios de un profesional en salud que se encarga de la programación de la cirugías de todas las especialidades.

Dependiendo de la especialidad médica que el paciente requiera de la cirugía se tiene un rango de 10 días para cirugías como: Otorrinolaringología, Dermatología, Cx Pediátrica, Ortopedia, Neurocirugía y Oftalmología y un rango máximo de 20 días en Cirugías de Urología y Cirugía General.

➤ **Tasa de Reingreso de Pacientes Hospitalizados:**

Numerador: Número total de pacientes que reingresan al servicio de Hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el período

Denominador: Número total de egresos vivos en el período

$$242 / 9.987 = 2.4 \times 100 \text{ egresos vivos}$$

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

La tasa de reingresos es 2.4% en el año 2015, a pesar de que se mantuvo con los reingresos con respecto al año 2014; esto obedeció a la implementación del proceso de búsqueda activa y seguimiento de los pacientes que reingresan a la Institución dentro de los tiempos establecidos en este indicador.

➤ **Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial controlada:**

Numerador: Número total de pacientes que seis meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo con las metas Recomendadas por la Guía de Práctica Clínica basada en Evidencia

Denominador: Número total de pacientes hipertensos diagnosticados

$$275 / 317 = 86.8\% \text{ Pacientes Controlados}$$

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 40 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

Se socializó con los médicos que desarrollan el programa de promoción y prevención sobre la importancia de adherirse a las guías institucionales; lo que permite el fortalecimiento de la educación y asesoramiento de los pacientes hipertensos.

Se creó la base de datos de los pacientes hipertensos a los que se les realiza seguimiento a través de las visitas domiciliarias con el propósito de verificar la adherencia al tratamiento y la continuidad en el programa de riesgo cardiovascular.

➤ **Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas:**

Numerador: Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso
Denominador: Número total de pacientes hospitalizados
131 / 10.118 = 12.9 x 1000 Egresos

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

La tasa de mortalidad en el año 2.015 fue de 12.9x 1.000 egresos; este indicador ha sido analizado por el comité de mortalidad de la Institución, en donde se le realiza seguimiento a todas las muertes ocurridas en el hospital, con el fin de establecer las causas básicas que conllevaron a la defunción del paciente.

➤ **Tasa de infección Intrahospitalaria:**

Numerador Número de pacientes con infección nosocomial
Denominador Número total de pacientes hospitalizados
55 / 10.118 = 0.5%

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

La Institución ha venido Mejorando la notificación y el análisis de las Infecciones Intrahospitalarias ocurridas en el año 2.015, dentro de las estrategias utilizadas por la institución están: Elaboración del manual de profilaxis antimicrobiana y su aplicación, campañas educativas de acuerdo a los planes de mejoramiento de los casos analizados y seguimiento al paciente posterior al egreso hospitalario y campañas permanentes de adherencia al protocolo de lavado de manos.

El hospital contrato dos profesionales de la salud y un Especialista (Medico, Enfermera e Infectólogo) para ejecutar las funciones operativas del comité de infecciones lo cual ha permitido identificar un mayor número de casos por la búsqueda activa realizada por estos profesionales.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 41 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

➤ **Tasa de Satisfacción Global de usuarios:**

Numerador: Número total de pacientes que se consideran satisfechos servicios recibidos por la IPS	con los
Denominador: Número total de pacientes encuestados por la IPS 5941/ 6243 = 95.2%	

Fuente: Informe de calidad SIHO 2015.

Para la medición de este indicador el Hospital aplicó encuestas por servicios a los usuarios diariamente en forma aleatoria. La Institución con el liderazgo de la Alta Dirección busca el mejoramiento continuo en la satisfacción del usuario y su familia, la seguridad del paciente y humanización en la atención por tal motivo se institucionalizó realizar la reunión de usuarios periódicamente, el comité de ética analiza y da soluciones a las quejas que presentan los usuarios.



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO

Cód: PL01-002

Versión: 01

Fecha: 18/08/2016

Página 42 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

➤ Producción y Eficiencia

Departamento Santander
Municipio SOCORRO
Código de Habitación 6875500799
Nombre de IPS ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
Nivel 3
Año de Convenio 2007
Carácter Territorial DEPARTAMENTAL
ESE SI
Habilitado SI

Tabla 15. Producción total y por servicios y Eficiencia hospitalaria

Concepto	2013	2014	2015	Var %	ΔRC	ΔRS	ΔPPNA	ΔOtros
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN*	28.602	24.526	22.149	-9,7				
Dosis de Biológicos Aplicados	22.965	19.749	17.598	-10,9	-22,9	7,4	-90,8	-24,5
Controles de Enfermería	3.336	3.027	3.043	0,5	-	0,3	-66,7	31,0
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	5.972	5.363	5.128	-4,4	-	-4,1	-100,0	-100,0
Citologías Cervicovaginales	2.301	1.750	1.508	-13,8	-20,0	-14,0	-100,0	-9,1
SERVICIOS AMBULATORIOS	96.648	109.160	114.117	4,5				
Consultas de Medicina General Electivas	28.418	25.409	25.078	-1,3	8,6	-1,4	-64,6	49,6
Consultas de Medicina General Urgentes	30.128	33.911	38.573	13,7	19,7	13,1	-6,2	-0,8
Consultas de Medicina Especializada Ambulatorias	38.102	44.036	45.485	3,3	29,2	-5,0	-90,0	22,4
Consultas de Medicina Especializada Urgentes	-	5.804	4.981	-14,2	-7,7	-16,6	-34,7	-14,5
SERVICIOS HOSPITALARIOS	17.291	19.348	19.800	2,3				
Total de Egresos	9.735	10.057	10.118	0,6	7,2	-1,7	-17,8	-3,2
Partos Vaginales	428	410	482	17,6	30,7	13,3	-	26,3
Partos Cesárea	697	724	734	1,4	-0,5	3,5	-42,9	-7,9
Total de Partos	1.125	1.134	1.216	7,2	9,2	7,3	-33,3	3,5
Total Cirugías	6.431	8.157	8.466	3,8	16,7	-0,3	21,1	5,2
SERVICIOS DIAGNÓSTICOS	204.655	218.613	227.012	3,8				
Imágenes Diagnósticas	41.180	46.583	45.616	-2,1	9,4	-7,2	-25,6	-3,2
Exámenes de Laboratorio	163.475	172.030	181.396	5,4	5,4	5,4	-26,2	7,3
INTERVENCIONES COLECTIVAS	9.423	15.892	17.209	8,3				
Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	6.073	12.208	12.463	2,1	-	-	-	-
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	3.350	3.684	4.746	28,8	-	-	-	-
Producción Equivalente UVR	5.209.647,7	6.052.180,9	6.187.390,1	2,2	10,3	-0,5	-1,9	1,5

Porcentaje de Ocupación	86,2	103,5	106,6	3,1
Promedio día estancia	2,5	2,6	2,6	-0,4
Giro Cama (mes)	11,6	12,0	12,0	0,6

Servicios odontológicos	31.951	35.338	32.058	-9,3				
Total consultas odontológicas realizadas (valoración)	5.067	4.256	4.380	2,9	-	5,8	15,0	-92,2
Sellantes aplicados	9.726	8.557	10.048	17,4	-	17,3	-100,0	77,8
Superficies Obturadas	14.670	19.953	15.772	-21,0	300,0	-20,7	-100,0	-70,0
Exodoncias	2.488	2.572	1.858	-27,8	475,0	-30,4	-100,0	19,0
Otros hospitalarios	26.707	30.809	32.641	5,9				
Pacientes en Observación	2.687	4.365	5.953	36,4	72,8	42,0	-59,2	1,4
Total días estancia egresos	24.020	26.444	26.481	0,1	-0,4	-0,3	1,3	6,5
Días estancia egresos salud mental	-	-	207	-	-	-	-	-
Días estancia cuidados intermedios	-	-	-	-	-	-	-	-
Días estancia cuidados intensivos	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Estadística E.S.E Hospital Manuela Beltrán Socorro 2015

NUEVA IMAGEN EN SALUD
Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000
Código Postal N° 683551
www.hospitalmanuelabeltran.gov.co
Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 43 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

➤ Servicios de Promoción y Prevención:

El hospital efectuó en el año de 2.015 las siguientes actividades: Se aplicaron 17.598 dosis de biológicos realizando el -10.9% con respecto a las aplicadas en el año de 2.014. Sin embargo las metas dentro del esquema de vacunación se están cumpliendo de acuerdo a la población asignada. La diferencia existente con el 2.014 es debido a que no se han programado jornadas de vacunación por parte del Ministerio y Secretaria de Salud Departamental, así como vacunación de NIÑAS con VPH no se ejecutó en el 2015, que en los años anteriores se alcanzaba más o menos 4000 dosis. Se efectuaron también 3.043 controles de enfermería a los programas de Control Prenatal, Crecimiento y Desarrollo, con un cumplimiento del 0.5% en referencia al año 2.014.

Se realizaron 5.128 controles a los programas de Atención en Planificación Familiar en Hombres y Mujeres, Detección Temprana de las Alteraciones del Desarrollo del Joven (10 - 29 Años), Detección Temprana del Cáncer de Cuello Uterino, Detección Temprana del Cáncer de Seno, Detección Temprana de Alteraciones del Adulto Mayor, Hipertensión Arterial y Diabetes y Atención al Recién Nacido, con un cumplimiento del -4.4% de controles en referencia al año 2.014. El 100% corresponde a las realizadas al régimen subsidiado. Al igual, del primer nivel, 5115 de CAFESALUD y 893 de CAPRECOM, fueron trasladados para su atención en IPS diferentes a la ESE como es CLINICA ARMONY Y BIOSANAR, al igual parte de la atención de usuarios de COOSALUD Como son crónicos y gestantes los fueron atendidos en SALUD FAMILIAR.

Las Actividades desarrolladas por el personal de salud de la Institución dentro del Plan de Intervenciones Colectivas fueron 12.463 visitas domiciliarias a pacientes de los diferentes programas de Salud Pública, en cumplimiento a la meta con respecto al 2.014 en un **2.1%** más de lo realizado en el año anterior. También se ejecutaron 4.746 talleres aplicados a la comunidad, en un cumplimiento en referencia al año 2.014 de un **28.8%** más a lo realizado en referencia al año anterior. Estos talleres están dirigidos a Desestimular la exposición al tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas, Promover la convivencia pacífica con énfasis en el ámbito intrafamiliar, Promover la salud en la tercera edad, Promover la salud integral en niños y niñas y adolescentes, Promover la salud sexual y reproductiva, promover las condiciones sanitarias del ambiente intra-domiciliario, Curso psicoprofiláctico, Inducción a la demanda de servicios de promoción y prevención, Alimentación Saludable y Vacunación. Es importante resaltar que esta actividad va encaminada a toda la población de nuestro municipio.

La E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán ejecuta las actividades que están contratadas a través del Plan de Intervenciones Colectivas del Municipio, existiendo componentes de obligatorio cumplimiento, los cuales son avalados por el Departamento. Las actividades que no han sido ejecutadas, es porque no han sido contempladas en el convenio suscrito con el Municipio.

➤ Servicios Ambulatorios:

Consulta General:

En el año 2.015 se realizaron 25.078 consultas generales con un cumplimiento del - 1.3% en relación al año de 2014; esta consulta es realizada de lunes a viernes por 3 médicos de 8 horas y

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 44 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

un médico de 4 horas. Se incluye también las atenciones realizadas en los nodos de Hato y Palmas del Socorro. Es importante resaltar que la oportunidad para acceder a la consulta general por parte de los usuarios es de 1 día. Podemos observar que al régimen subsidiado se le facturó el **98.3%** de la consulta realizada y el **0.2%** al vinculado y un **0.8 % a** particulares. Al igual que en Promoción y Prevención, en Consulta General disminuyeron los usuarios del primer nivel en número de 5115 de CAFESALUD y 893 de CAPRECOM, los cuales fueron trasladados para su atención en IPS's diferentes a la ESE como son CLINICA MEDICAL ARMONY y BIOSANAR, al igual parte de la atención de usuarios de COOSALUD como son crónicos y gestantes los cuales fueron atendidos en la IPS externa SALUD FAMILIAR.

Consulta Especializada:

Se ve reflejada de la siguiente manera. Una prestación de servicio al Régimen Contributivo del **13.3 %**, al Régimen Subsidiado se realizó el **65.04%**, la Población vinculada en **0.05%** y los regímenes especiales el **19.6%**. En relación al año 2.014 el hospital en el año 2015 realizó 45.485 consultas especializadas con una variación del 3.3%. La institución en cabeza de la Alta Dirección continúa con la implementación de estrategias que permiten atraer más usuarios a la E.S.E y así lograr cumplir las metas propuestas para el año 2.016 dentro del Plan de Gestión Institucional. Se continúa con la contratación de más horas médico en algunas especialidades nuevas como Cardiología, Otorrinolaringología, Urología, Ortopedia (Cirugía de Cadera), psiquiatría, Reumatología y Cirugía Maxilofacial. Igualmente se efectuaron jornadas de Consulta especializada de Oftalmología, Medicina Interna y demás especialidades con indicadores de oportunidad que se apartaban de la meta.

Consulta de Urgencias:

La producción de consulta de urgencias para el año 2.015 fue de 38.573 consultas y con respecto al año 2.014 la variación fue de 13.7%, con una oportunidad en la atención de 26.1 minutos, cumpliendo con el Estándar Meta. Este servicio de urgencias ha venido incrementando sus actividades como se puede establecer en los indicadores de producción. En la variación de acuerdo a regímenes podemos observar que al Contributivo se le realizó el 38.6%, Al régimen Subsidiado el 50.6%, A la población Vinculada se le realizó el 0.86% y los Regímenes Especiales el 9.9%. El Hospital ha implementado campañas educativas a través del programa institucional Salud HMB, que se emite en el canal comunitario informando a la comunidad cuáles son las patologías que hacen parte de una urgencia vital para que acudan al servicio de urgencias cuando realmente lo necesitan. Igualmente se continúa con la producción se aumentaron las horas de personal asistencial.

➤ Servicios Hospitalarios

Para el periodo enero- Diciembre de 2.015 se atendieron en los servicios de hospitalización 10.118 pacientes, que produjeron 27.235 días de estancias con un promedio de 2.6 días por paciente; se alcanzó un porcentaje ocupacional de 106.6% y un giro cama del 12.0 mensual. Los servicios con mayor ocupación fueron Medicina Interna 3487 egresos y una ocupación del 133.6%, Clínica - Quirúrgicas con 3.269 Egresos y con una ocupación del 115.7%. Gineco obstetricia 1.996 Egresos y una ocupación del 78.6% y Pediatría 1.366 egresos y una ocupación de 77.0%. Como se puede observar el hospital con respecto a las áreas de hospitalización ha incrementado el porcentaje

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 45 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

ocupacional en forma significativa por lo tanto el Gerente en su Plan de Gestión proyecta la ampliación de estos servicios para una mayor cobertura.

Partos vaginales y Partos por Cesárea:

En el primer semestre del año 2.015 se atendieron 482 partos vaginales y 734 cesáreas, para un total 1.216 partos. Esta producción con respecto al año 2.014 presento una variación de 7.2% y la proporción Partos espontáneos Vs cesárea es de 59.4%. Y el 63.4% corresponde a partos del Régimen Subsidiado.

Otros Hospitalarios:

El hospital cuenta con un total de 70 camas hospitalarias habilitadas debido al alto incremento en el porcentaje ocupacional se ha tenido que hospitalizar pacientes en el servicio de urgencias por más de 24 horas; es por esto que el porcentaje ocupacional que se reporta supera el 100%. La Variación en la prestación de servicios por régimen de seguridad social en la producción Hospitalaria refleja una mayor atención al Régimen Subsidiado con el 57.3%, al Régimen Contributivo con el 34.1%. Los Regímenes especiales 6.9% y el vinculado o población pobre no asegurada con el 1.7%.

Cirugías:

Las cirugías realizadas en el año 2.015 fueron de 8.466 cirugías y con respecto al año 2.014 la variación fue del 3.8%, En este periodo se realizaron 3.726 cirugías programadas y 4.740 cirugías de urgencias.

ESPECIALIDAD	CANTIDAD	PESO %
Cirugia General	2223	26,3
Ortopedia	2131	25,2
Urologia	1102	13,0
Ginecologia	1035	12,2
Oftalmologia	899	10,6
Otorrino	282	3,3
Cirugia Plastica	232	2,7
Maxilo Facial	207	2,4
Gastroenterologia	128	1,5
Cirugia Vascular	94	1,1
Cirugia Pediatrica	82	1,0
Neuro Cirugia	51	0,6

Fuente: Estadística E.S.E Hospital Manuela Beltrán Socorro 2015

Haciendo referencia a las variaciones por regímenes al Régimen Subsidiado se le realizó 65.2% de las cirugías, al Régimen contributivo el 20.4 %, el Régimen Especial el 12.5% y la Población Pobre No Asegurada el 1.9%.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 46 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

➤ Servicios Diagnósticos

Imágenes Diagnosticas:

En el año 2015 se tomaron 45.616 imágenes diagnósticas y comparado con el año 2.014 podemos observar que la variación fue del -2.1%. Estudios de Radiología se realizaron 30.421, Ecografías 10.796 y tomografía 4.399 Estudios. La oportunidad de la atención en radiología es 1.1 día, ya que se continuo en la contratación de más horas de especialista en radiología. Esta contratación permitió disminuir el tiempo de entrega de resultados de 8 días a 3 días. Cabe resaltar que el reporte de las ecografías que se realizan es inmediato.

Es importante establecer que al Régimen subsidiado se le atendió por actividades el 38.7% de los servicios, al Régimen contributivo 26.1%, al Régimen especial el 34.6% y la Población Pobre No Asegurada el 0.6%

Laboratorio Clínico:

La producción en el año 2015 fue de 181.396 exámenes de laboratorio tomados a pacientes ambulatorio, hospitalizados y de urgencias, con respecto al año 2.014 la variación fue del 5.4. Y la oportunidad para acceder a la toma de exámenes está por debajo de 1 día. Se observa en este servicio de apoyo diagnóstico que al Régimen Subsidiado se le facturo el 56.0% de la producción, al régimen contributivo el 20.5%, al Régimen especial el 22.6% y a la población pobre no asegurada el 0.9%.

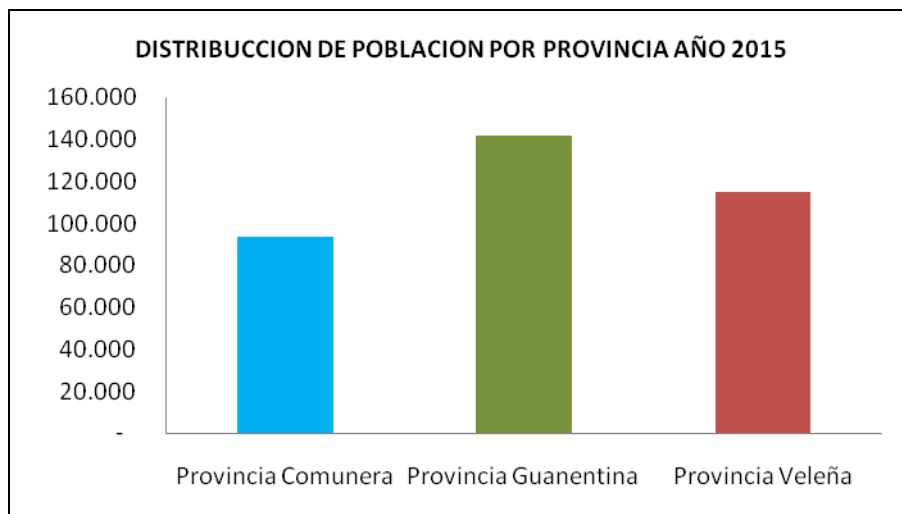
Servicios Odontológicos:

En el año 2015 las consultas (valoraciones odontológicas) se realizaron 4.380 exámenes clínicos, incluyendo las realizadas en los nodos de Hato y Palmas; así mismo se efectuaron 10.048 sellantes, 15.772 Obturaciones y 1.858 exodoncias. En cuanto a la Producción de los servicios odontológicos comparada con el año 2.014 su variación fue negativa, sin embargo no se alcanzó la meta en obturaciones ya que las EPS glosan si se le realizan más de una actividad a cada paciente y ellos a pesar de la demanda inducida no sacan el tiempo necesario para realizar los tratamientos completos. Igualmente por la pérdida de la población cápita de la EPS CAPRECOM Y CAFESALUD. Respecto a las exodoncias la variación fue negativa ya que es un indicador directo de que se están cumpliendo las acciones de prevención porque no hay que realizarlas.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 47 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

5.4 PERFIL DEMOGRAFICO Y EPIDEMIOLOGICO

5.4.1 Perfil Demográfico: Distribución de Población por provincia en el año 2015



Fuente: Proyección Población DANE 2015

La E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán es una Entidad que presta servicios de I,II y III nivel de complejidad atiende a las provincias Comunera, Guanentina y Veleña como área de influencia en la Institución que corresponde a un total de 356.257 habitantes lo que se convierte para la Entidad en la población objetivo, prestándoles servicios en salud teniendo en cuenta la contratación con las diferentes EPS del régimen subsidiado y Contributivo y el portafolio de servicios ofrecidos.

5.4.2 Perfil Epidemiológico. Estadísticas de Pacientes atendidos en la E.S.E por provincia

- SERVICIO DE CIRUGÍAS POR PROVINCIAS**

CIRUGIAS POR PROVINCIA		
ENERO - DICIEMBRE 2015		
MUNICIPIO	TOTAL CIRUGIAS	VARIACION %
PROVINCIA COMUNERA	2888	34,1
SOCORRO	2386	28,2
PROVINCIA DE GUANENTA	1526	18,0
PROVINCIA DE VELEZ	1284	15,2
OTROS MUNICIPIOS	382	4,5
TOTAL	8466	100,0

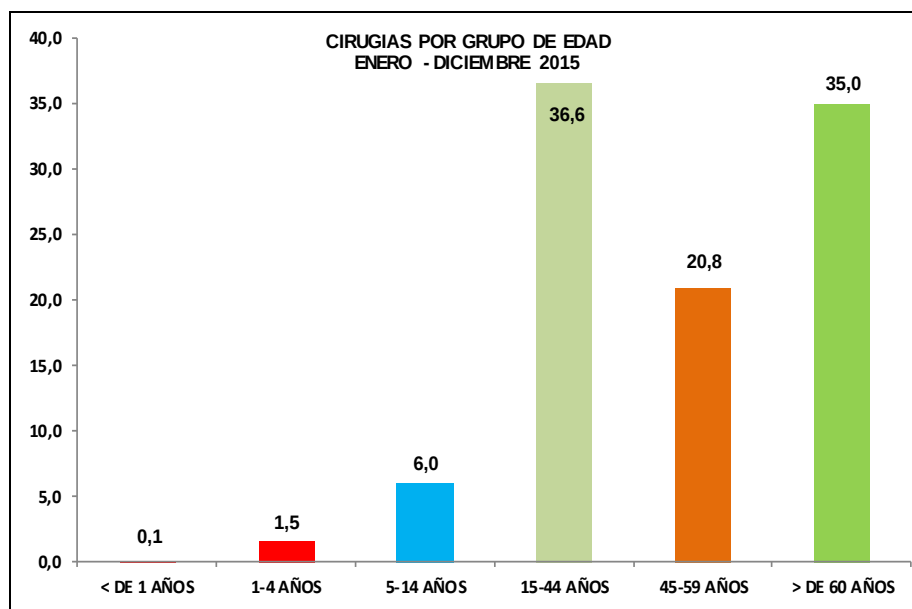
Fuente: Estadística Hospital Manuela Beltrán

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 48 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

- CIRUGÍA POR GRUPO ETAREO**

CIRUGIAS POR GRUPOS DE EDAD		
ENERO-DICIEMBRE 2015		
GRUPO DE EDAD	EGRESOS	VARIACION %
< DE 1 AÑOS	5	0,1
1-4 AÑOS	130	1,5
5-14 AÑOS	511	6,0
15-44 AÑOS	3.096	36,6
45-59 AÑOS	1.765	20,8
> DE 60 AÑOS	2.959	35,0
TOTAL	8.466	100,0

Fuente: Estadística E.S.E Hospital Manuela Beltrán Socorro 2015



Se puede observar que en la provincia comunera se realizaron en el año 2015, 2888 cirugías que equivalen al 34.1% del total de las cirugías realizadas, de acuerdo a lo anterior esta provincia tiene mayor porcentaje de utilización de los servicios prestados en la E.S.E, igualmente ocurre con la población del socorro donde el 28.2% fueron cirugías realizadas en la Institución.

Para las Provincias Guanentina y Veleña se realizaron el 18% y 15.2% respectivamente del total de cirugías realizadas en la E.S.E , por tanto se requiere realizar un adecuado mercadeo en éstas

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 49 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

Provincias con las diferentes EPS y la población en general con el fin de captar pacientes que utilicen nuestros servicios y aumentar la producción.

La E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán de Socorro dentro de su portafolio de servicios ofrece a la comunidad una atención integral, para que todos los usuarios utilicen los servicios sin desplazarse a otras ciudades incurriendo en gastos y en inconvenientes.

- CONSULTA DE URGENCIAS POR PROVINCIAS**

CONSULTA DE URGENCIAS POR PROVINCIA

ENERO-DICIEMBRE DE 2015

PROCEDENCIA	CANTIDAD	VARIACION
SOCORRO	25438	65,9
PROVINCIA COMUNERA	9029	23,4
PROVINCIA GUANENTINA	1647	4,3
PROVINCIA VELEÑA	1352	3,5
OTROS MUNICIPIOS	1107	2,9
TOTAL	38573	100,0

Fuente: Fuente Estadística Hospital Manuela Beltrán

- CONSULTAS DE URGENCIAS POR GRUPO ETAREO**

CONSULTA DE URGENCIAS POR GRUPO DE EDAD POR GRUPO DE EDAD

ENERO-DICIEMBRE 2015

TIPO CONSULTA	GRUPOS DE EDAD						
	< DE 1 Año	1-4 Años	5-14 Años	15-44 Años	45-59 Años	> 60 Años	Total
CONSULTA DE URGENCIAS	110	4.017	4.250	17.181	5.533	7.482	38.573

Fuente: Estadística Hospital Manuela Beltrán

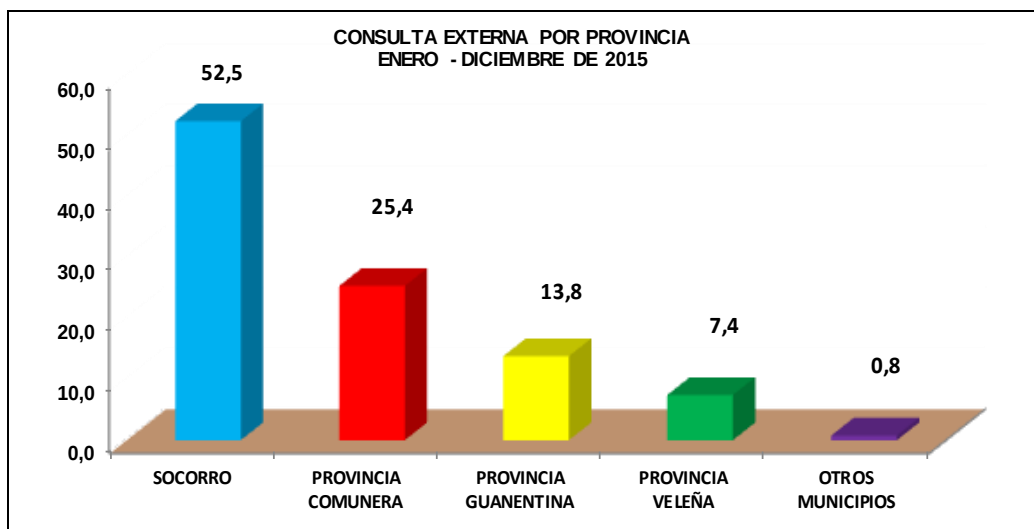
Se puede observar en las anteriores tablas que la mayor población atendida en los servicios de urgencias de la E.S.E es el Socorro y demás municipios que integran la provincia comunera.



- CONSULTA EXTERNA POR PROVINCIAS

CONSULTA EXTERNA POR PROVINCIA		
ENERO-DICIEMBRE DE 2015		
PROCEDENCIA	CANTIDAD	VARIACION
SOCORRO	23.902	52,5
PROVINCIA COMUNERA	11.556	25,4
PROVINCIA GUARENTINA	6.291	13,8
PROVINCIA VELEÑA	3.387	7,4
OTROS MUNICIPIOS	349	0,8
TOTAL	45.485	100

Fuente: Estadística E.S.E Hospital Manuela Beltrán Socorro 2015

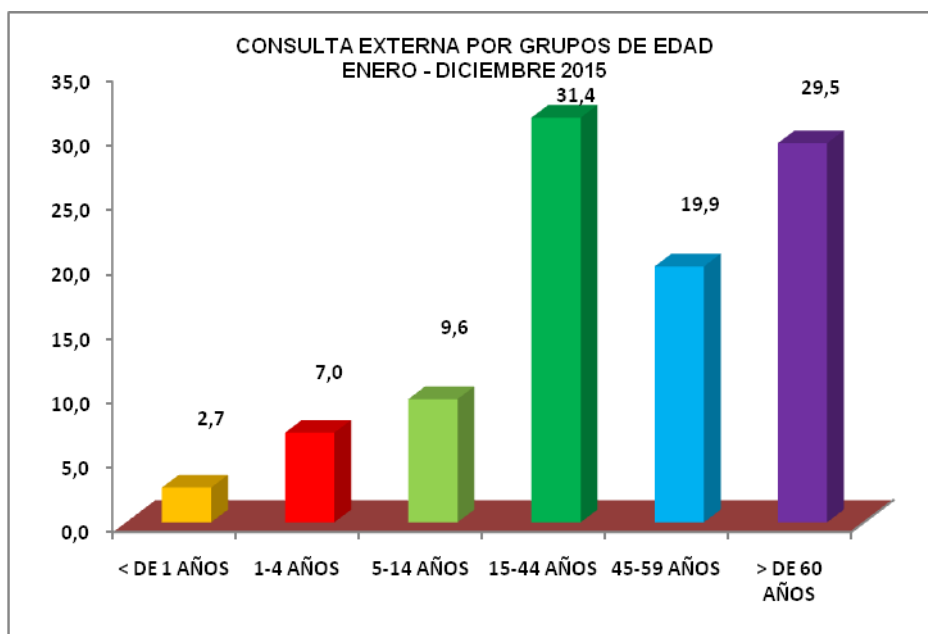




- CONSULTA EXTERNA POR GRUPOS DE EDAD POR PROVINCIAS

CONSULTA EXTERNA POR GRUPOS DE EDAD		
ENERO-DICIEMBRE 2015		
GRUPO DE EDAD	EGRESOS	VARIACION %
< DE 1 AÑOS	1.227	2,7
1-4 AÑOS	3.167	7,0
5-14 AÑOS	4.351	9,6
15-44 AÑOS	14.300	31,4
45-59 AÑOS	9.043	19,9
> DE 60 AÑOS	13.398	29,5
TOTAL	45.485	100,0

Fuente: Estadística E.S.E Hospital Manuela Beltrán Socorro 2015



	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 52 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

- EGRESOS HOSPITALARIOS POR PROVINCIA**

ENERO-DICIEMBRE 2015

PROVINCIA	TOTAL EGRESOS	VARIACION %
PROVINCIA COMUNERA	3854	38,1
SOCORRO	3803	37,6
PROVINCIA VELEÑA	1361	13,5
PROVINCIA GUANENTINA	884	8,7
OTROS MUNICIPIOS	216	2,1
TOTAL	10118	100,0

Fuente: Fuente Estadística Hospital Manuela Beltrán

- EGRESOS HOSPITALARIOS POR GRUPO ETAREO**

EGRESOS POR GRUPOS DE EDAD

ENERO-DICIEMBRE 2015

GRUPO DE EDAD	EGRESOS	VARIACION %
< DE 1 AÑOS	157	1,6
1-4 AÑOS	624	6,2
5-14 AÑOS	409	4,0
15-44 AÑOS	4.417	43,7
45-59 AÑOS	1.242	12,3
> DE 60 AÑOS	3.269	32,3
TOTAL	10.118	100,0

Fuente: Fuente Estadística Hospital Manuela Beltrán

El Municipio del Socorro y demás municipios de la Provincia Comunera es la población con mayor egresos hospitalarios con un 75.7% de utilización de los servicios hospitalarios de la E.S.E.

Es importante resaltar la ejecución de actividades de mercadeo en las Provincias Guanentina y Veleña para captar usuarios de las diferentes EPS.

NUEVA IMAGEN EN SALUD
 Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000
 Código Postal N° 683551
www.hospitalmanuelabeltran.gov.co
 Socorro-Santander-Colombia



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

• CAUSAS DE MORBILIDAD

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR GRUPOS DE EDAD

HOSPITALIZACION ENERO- DICIEMBRE DE 2015

MORBILIDAD		No. ORDEN POR GRUPOS DE EDAD AÑO 2015						
Causas C.I.E 10)		< 1 AÑO	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-44 AÑOS	45-59 AÑOS	60 AÑOS O +	TOTAL
1	FRACTURA DE DIFERENTES PARTES DE LOS MIEMBROS SUPERIOR E INFERIOR	0	2	21	95	41	100	259
2	NEUMONIA	8	49	17	15	15	111	215
3	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	0	0	0	1	10	177	188
4	OTRAS COMPLICACIONES DEL EMBARAZO Y EL PARTO				178			178
5	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	5	32	6	49	19	61	172
6	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA	0	0	20	91	31	22	164
7	COLELITIASIS Y COLECISTITIS	0	0	0	56	45	60	161
8	CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	0	3	4	40	39	70	156
9	INSUFICIENCIA CARDIACA, NO ESPECIFICADA	0	0	0	10	15	119	144
10	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA	0	0	0	10	18	106	134

Fuente: Fuente Estadística Hospital Manuela Beltrán

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR GRUPOS DE EDAD

URGENCIAS ENERO- DICIEMBRE DE 2015

MORBILIDAD		No. ORDEN POR GRUPOS DE EDAD AÑO 2015						
Causas C.I.E 10)		< 1 AÑO	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-44 AÑOS	45-59 AÑOS	60 AÑOS O +	TOTAL
1	FIEBRE NO ESPECIFICADA	120	577	415	823	315	97	2347
2	TRAUMATISMO DE REGIONES ESPECIFICAS Y NO ESPECIFICADAS Y MULTIPLES REGIONES DEL CUERPO	12	131	278	987	640	278	2326
3	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	65	78	139	810	310	229	1631
4	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	78	255	187	501	148	35	1204
5	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y EL TEJIDO CONJUNTIVO	8	35	87	539	310	155	1134
6	MIGRAÑA Y OTROS SINDROME DE CEFALEA	0	0	55	478	187	95	815
7	INFECCIONES DE LA PIEL Y EL TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	30	48	55	229	129	301	792
8	BRONQUITIS AGUDA Y BRONQUIOLITIS AGUDA	78	125	70	85	78	239	675
9	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	25	58	55	278	91	213	720
10	INFECCIONES AGUDAS DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	77	115	48	155	48	102	545

Fuente: Fuente Estadística Hospital Manuela Beltrán

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000

Código Postal N° 683551

www.hospitalmanuelabeltran.gov.co

Socorro-Santander-Colombia



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD POR GRUPOS DE EDAD

URGENCIAS ENERO- DICIEMBRE DE 2015

MORTALIDAD		No. ORDEN POR GRUPOS DE EDAD AÑO 2015						
Causas C.I.E 10)		< 1 AÑO	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-44 AÑOS	45-59 AÑOS	60 AÑOS O +	TOTAL
1	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA					2	30	32
2	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA					3	21	24
3	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA					1	20	21
4	NEUMONIAS BACTERIANAS					1	16	17
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN				1		11	12
6	INSUFICIENCIA RENAL AGUDA, NO ESPECIFICADA				1	1	10	12
7	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)					2	9	11
8	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA DEL ADULTO					1	9	10
9	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA					2	8	10
10	CIRROSIS HEPATICA ALCOHOLICA				1	3	6	10

Fuente: Fuente Estadística Hospital Manuela Beltrán

5.5 VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000

Código Postal N° 683551

www.hospitalmanuelabeltran.gov.co

Socorro-Santander-Colombia



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO

Cód: PL01-002

Versión: 01

Fecha: 18/08/2016

Página 55 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

SOCORRO A SEMANA 28 2015	
EVENTOS	No. Casos
DENGUE	130
VIGILANCIA INTEGRADA DE RABIA HUMANA	50
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO	44
VARICELA INDIVIDUAL	38
CHIKUNGUNYA	17
INTOXICACIONES	13
CHAGAS	6
BAJO PESO AL NACER	4
DEFECTOS CONGENITOS	3
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	3
LEPTOSPIROSIS	2
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	1
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	1
SIFILIS CONGENITA	1
SIFILIS GESTACIONAL	1
TUBERCULOSIS	1
HEPATITIS A	1
PAROTIDITIS	1
ACCIDENTE OFIDICO	
CANCER EN MENORES DE 18 AÑOS	
DENGUE GRAVE	
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	
INTENTO DE SUICIDIO	
LESIONES DE CAUSA EXTERNA	
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	
MORTALIDAD POR DENGUE	
TOS FERINA	
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	
ZIKA	

Fuente: SIVIGILA E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

SOCORRO A SEMANA 28 2016	
EVENTOS	No. Casos
DENGUE	165
ZIKA	103
VIGILANCIA INTEGRADA DE RABIA HUMANA	63
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO	43
VARICELA INDIVIDUAL	32
CHIKUNGUNYA	26
INTOXICACIONES	7
BAJO PESO AL NACER	6
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	6
DEFECTOS CONGENITOS	4
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	4
SIFILIS GESTACIONAL	3
TUBERCULOSIS	3
CÁNCER EN MENORES DE 18 AÑOS	2
CHAGAS	2
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	2
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	2
LEPTOSPIROSIS	2
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	2
ACCIDENTE OFIDICO	1
DENGUE GRAVE	1
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	1
INTENTO DE SUICIDIO	1
LESIONES DE CAUSA EXTERNA	1
MORTALIDAD POR DENGUE	1
SIFILIS CONGENITA	1
TOS FERINA	1
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	1

Fuente: SIVIGILA E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

OTROS MUNICIPIOS A SEMANA 28 2016

EVENTOS	No. Casos
DENGUE	40
VIGILANCIA INTEGRADA DE RABIA HUMANA	13
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	11
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO	10
ZIKA	10
BAJO PESO AL NACER	9
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	8
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	8
LEPTOSPIROSIS	6
TOS FERINA	6
INTOXICACIONES	5
DEFECTOS CONGENITOS	4
VARICELA INDIVIDUAL	4
CHIKUNGUNYA	3
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	3
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	2
CHAGAS	2
LEISHMANIASIS CUTANEA	2
LEPRA	2
MALARIA	2
DENGUE GRAVE	1
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	1
MENINGITIS	1
PARALISIS FLACIDA AGUDA (MENORES DE 15 AÑOS)	1
PAROTIDITIS	1
SIFILIS CONGENITA	1
SIFILIS GESTACIONAL	1
TUBERCULOSIS	1

Fuente: SIVIGILA E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 58 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

Revisados los eventos de vigilancia epidemiológica con corte a semana 28, julio de 2015 y julio de 2016, se observa que el evento de mayor incidencia es el DENGUE con mortalidad de un caso certificado por histopatología, causado por vector AEDES y que cíclicamente desde hace 3 años no ha disminuido los casos causado entre otros por las características del clima, el nivel sobre el mar, falta de agua con reservas en contenedores y no cultura de tapara las mismas.

A diferencia del año anterior es para el año 2016, el ZIKA el segundo evento de mayor importancia y que afecto en especial a mujeres gestantes. No se observa diferencia en los eventos reportados de vigilancia integrada de la rabia, violencia de género, varicela, chikungunya, intoxicaciones y bajo peso al nacer, quienes presentan en número similar para los dos años.

Sin embargo, aunque con una incidencia menor, son muy relevantes las patologías como sífilis congénita, tos ferina, TBC, cáncer en menores de 18 entre otras.

Es importante aclarar que las fiebres no específicas corresponden en su mayoría a procesos virales, chikunguya y dengue por lo que se debe continuar con estrategias preventivas, vigilancia y alerta epidemiológica donde se realizan visitas de seguimientos domiciliarios, estrategias de información educación y comunicación a través de los medios de comunicación, campañas preventivas y fumigación, se realiza alerta epidemiológica, también es importante tener en cuenta la presencia de enfermedades como la diarrea y otras enfermedades de las vías respiratorias.

La sífilis gestacional y congénita es un evento indicador de gestión gerencial al cual se requiere seguimiento estricto para que sea captada en forma oportuna la gestante con tratamiento oportuno y así disminuir el número de casos reportado.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 59 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

5.6 INSTITUCIONES DE SALUD DEL ÁREA DE INFLUENCIA

PROVINCIA COMUNERA				
MUNICIPIO	IPS	NIT	DIRECCION	TELEFONO
Chima	ESE HOSPITAL SAN ROQUE DE CHIMA	890204581	CL 6 No.3-66	7197258
Confines	IPS CENTRO DE SALUD SAN CAYETANO	804012398	CL 4 N 4 – 75	
Contratación	E.S.E. SANATORIO DE CONTRATACION	890205335	Carrera 3 No. 2-72	7171261
El Guacamayo	ESE CENTRO DE SALUD JUAN SOLERI	804007611	CALLE 6 No 3- 13	7274278
Galán	HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE GALAN-SANTANDER	890201933	CARRERA 9 No 6-53	7219321
Gambita	SOCIEDAD DE SERVICOS MEDICOS LIMITADA SOSERMED LTDA	900141549	GAMBITA	3142055666
Guadalupe	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	900186802	CARRERA 3 n. 1-26	7180113
Guapotá	ESE SAN CAYETANO DE GUAPOTA	804007868	CALLE 2 No. 1 - 55	7296207
Hato	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN NODO HATO	900190045	Carrera 16 N.º 9-53	7274000
Oiba	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	890203563	CARRERA 7 Nro 12-83	977173066
Palmar	ESE ANDRES CALA PIMENTEL	804013885	CL 5 # 3 - 07	7248531
Palmas del Socorro	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN NODO PALMAS	900190045	Carrera 16 N.º 9-53	7274000
Simacota	ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN ROQUE	890203887	CRA 2 # 4-20	7261504
	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN DE SOCORRO	900190045	Carrera 16 N.º 9-53	7274000
	ASISTENCIA MEDICA SOCORRO "" AMES"" IPS ECRU "	804013503	CRA 14 # 10 58	7273396
	LTDA	804009714	CALLE 10 A N 14 - 32	7273686
	CLINISALUD CLINICAS EN SALUD E.U.	900221165	KR 46 # 152 46 LC 281 - 282	987727315
	FUNDACION DULCE VIDA	830500146	CRA 13 No. 11 - 70	7273106
	GLOBAL MEDICAL SERVICE LTDA	900185665	CL 11 No 14 - 24	7273512
	LABORATORIO CLINICO LABOCOR	910685273	CRA 15 # 11 49	7272901
	MEDICAL ARMONY LIMITADA	900208594	CLL 13 No 14-57	7272791
Socorro	SOCORMEDICAS IPS E.U	804010706	KR 15 16-24	7275470
Suaita	ESE HOSPITAL CAICEDO Y FLOREZ	890203373	SUAITA SALIDA A VADORREAL	7580010

Fuente: <https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/ProteccionC3%B3n%20al%20Usuario/InstitucionesMapa/mapaSantander.html>



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO

Cód: PL01-002

Versión: 01

Fecha: 18/08/2016

Página 60 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

PROVINCIA GUANENTINA

MUNICIPIO	IPS	NIT	DIRECCION	TELEFONO
Aratoca	E.S.E. HOSPITAL JUAN PABLO II ARATOCA	800193904	AVENIDA EL RAMAL	7266514
	CORPORACION PARQUE NACIONAL DEL CHICAMOGCHA	804017696	KM 54 VIA SAN GIL - BUCARAMANGA	
Barichara	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	890202002	Carrera 2 N 3 - 90	97267133
Cabrera	ESE CENTRO DE SALUD SAN PEDRO DE CABRERA	804014637	Calle 8 # 7 - 35	7248695
Cepitá	CENTRO DE SALUD ARISTIDES FERNANDEZ ISABELLA	804015655	CL 3 No. 5-60	6569240
Charalá	ESE HOSPITAL LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO DE CHARALA	900192428	CARRERA 11 N. 25-291	7258235
	ASOSALUD CHARALA LTDA	804003155	CRA 15 # 24 39	7257763
	SERVICIOS PREFERENCIALES DE LA SALUD LIMITADA "SEPSALUD LIMITADA"	900170782	CLL 13 NO. 14-32	7272791
	IPS CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE COROMORO	804008515	CR 6 No. 3-10	7247491
Curití	HOSPITAL INTEGRADO SAN ROQUE DE CURITI	890202066	CALLE 7 No. 4-61 BARRIO SAN ROQUE DE CURITI	7187418
Encino	PUESTO DE SALUD CANADA	804015007	IPS ENCINO KRA 4 No 5 - 65	
Jordán				
Mogotes	HOSPITAL INTEGRADO SAN PEDRO CLAVER DE MOGOTES SANTANDER.	890204659	CL. 6 No. 10-11	7279249
Ocamonte	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE OCAMONTE SANTANDER	804015127	KR 3 CON CL I ESQ	7247545
Onzaga	E.S.E. HOSPITAL INTEGRADO SAN VICENTE DE PAUL	890200965	KR 1 1 - 51	977217723
Páramo	E.S.E CENTRO DE SALUD MUNICIPIO DE PARAMO	804014835	CALLE 4 No. 2 51	977258929
Pinchote	ESE SAN ANTONIO DE PADUA DEL MUNICIPIO DE PINCHOTE	804015047	CL 6 No 4-03	977247197
San Gil	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL SAN GIL	900066347	Carrera 5 N° 9 - 102, Barrio San Juan de Dios	7243556
	CLINICA SANTA CRUZ DE LA LOMA S A	800215758	CALLE 12 # 12 20	7242100
	CLINICA Y UNIDAD DE SALUD MENTAL VILLAMARIA LIMITADA	900160405	CL 16 No. 9-77	7246380
	COOPERATIVA PARA LA PROMOCION DE LA SALUD COOSALUD LTDA	800059284	CALLE 13 # 9 22	7242786
	INVERSIONES D.V MASSEY LTDA	900206591	CL 11 N° 9- 83	7242038
	MEJOR SALUD LTDA	804010858	KR 10 NO. 9-31 LC 204 ED IMPERIUM	
	OPTICA DALUZ	976017783	CALLE 10 # 9 69	7242064
	SALUD CON CALIDAD LTDA. SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD	804010319	CL 11 NO. 10-26	7243666
	V & JC SERVICIOS MEDICOS S.A	900102902	CARRERA 9 # 13 - 41 PISO 2 EDIFICIO COOPCENTRAL	7248483
	HOSPITAL INTEGRADO SAN JOAQUIN	890204672	Carrera 5 N°1-44	977159110
Valle de San José	ESE HOSPITAL SAN JOSE	890205655	CALLE 3 No 2A -17	7268712
Villanueva	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD CAMILO RUEDA	804005182	KR 14 N° 15 - 03	

Fuente: <https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/ProteccionC3%B3n%20al%20Usuario/InstitucionesMapa/mapaSantander.html>

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000

Código Postal N° 683551

www.hospitalmanuelabeltran.gov.co

Socorro-Santander-Colombia



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO

Cód: PL01-002

Versión: 01

Fecha: 18/08/2016

Página 61 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

PROVINCIA DE VELEZ

MUNICIPIO	IPS	NIT	DIRECCION	TELEFONO
Aguada	E.S.E CENTRO DE SALUD HERMANA GERTRUDIS	804015154	calle 2 No 4-03	977565533
Barbosa	ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARDO	890205456	CARRERA 9 No 15-54	977486100
	CLINIMED BARBOSA LTDA. C.M.B.	804016911	CARRERA 9 NO. 10-97	7482614
	MONSALUD LTDA	804015176	KA 9 NO.10-25	7485335
	QUINTERO QUIROGA ASOCIADOS S.A.S	900278482	Calle 11 No. 5 - 21 piso 2	7486812
Bolívar	LOCAL DE BOLIVAR SANTANDER	804003072	CRA 3 N. 3-194	
Chipatá	ESE DIVINO NIÑO JESUS	804016288	CL 3 No. 6 - 20	
El Peñón	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD EL PEÑON	900000615	SECTOR ONCE DE MARZO	3107998056
Florián	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN JOSE DE FLORIAN	804008698	CALLE 4 No. 4 ESQU	987266328
Guavatá	ESE SAN JOSE DE GUAVATA	804010394	CARRERA 3 N 2-62	7507003
Güepsa	E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN ROQUE	804015164	CALLE 3 No. 5-83	7583016
Jesús María				
La Belleza	E.S.E HOSPITAL SAN MARTIN LA BELLEZA	804008770	CALLE 6 # 6-58	7569849
Landázuri	E.S.E HOSPITAL INTEGRADO DE LANDAZURI	890205516	BARRIO PUEBLO NUEVO	6242041
La Paz	E.S.E NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	804015920	CL 3 # 2-08	7518020
Puente Nacional	E.S.E. HOSPITAL INTEGRADO SAN ANTONIO	890204789	CARRERA 6 # 8-61	7587150
	INSTITUCION PRESTADORA DE SALUD GUZMAN SALUD E.U (IPS GUZSALUD E.U)	900134756	CARRERA 7 NUMERO 6 - 99	
San Benito	I.P.S. CENTRO DE SALUD "SAN BENITO"	804015069	CASCO URBANO - FRENTE AL PARQUE MUNICIPAL	7565462
Santa Helena del Opón	E.S.E. CENTRO DE SALUD JAIME MICHEL	804010718	CABECERA MUNICIPAL	7274542
Sucre (3)	IPS CENTRO DE SALUD SUCRE	804008746	Cra 4 con Calle 7	7565649
Vélez	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE VELEZ	900067136	CALLE 11No. 5 - 114	977565795
	EMPRESA SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA SOL Y VIDA S.A	804009288	KR 3 # 10 - 62 2P	

Fuente: <https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Protecci%C3%B3n%20al%20Usuario/InstitucionesMapa/mapaSantander.html>

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000

Código Postal N° 683551

www.hospitalmanuelabeltran.gov.co

Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 62 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

6. COMPONENTE PROGRAMATICO

6.1 EJES ESTRATEGICOS

A partir de las 4 grandes dimensiones que comprende la planeación del desarrollo: Social, Económica, Política y Ambiental; y el análisis y evaluación de la matriz DOFA, que permitió relacionar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, conduciendo a la elaboración de estrategias que mitiguen el impacto de las amenazas y reduzcan las debilidades, haciendo uso de nuestras fortalezas y aprovechando oportunidades.

Teniendo en cuenta lo anterior el Plan de Desarrollo de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán 2016-2019 “en armonía con el PND “Todos por un Nuevo País” y con el PDD “Santander Nos Une”, precisa 4 Ejes Estratégicos,

1. Eje Estratégico del Servicio
2. Eje Estratégico Financiero
3. Eje Estratégico Procesos Internos
4. Eje Estratégico Formación y Crecimiento

Estos 4 Ejes son expuestos, uno por uno, a continuación. De ellos se hace su definición, aquello que comprenden, incluyendo sus alcances o ámbitos implicados dentro de sus competencias.

6.1.1 Eje Estratégico de Servicio

Posicionar en la red pública del Departamento los servicios I II y III nivel de complejidad de la E.S.E, mediante la estructuración de un modelo de atención integral y humanizado cumpliendo con los Requisitos del Sistema Único de Habilitación.



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO

Cód: PL01-002

Versión: 01

Fecha: 18/08/2016

Página 63 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LINEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATRENO
SERVICIOS	Fortalecer el Modelo de Atención de la E.S.E mediante el resultado de Indicadores de Gestión que permitan medir la calidad de la Atención y el cumplimiento de la Resolución 743 de 2013.	Evaluar anualmente la aplicación de guía de manejo específica para hemorragias III trimestre o trastornos hipertensivos gestantes cuyo resultado debe ser $\geq 0,80$	Evaluación Anual realizada Número de historias clínicas auditadas, que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de manejo para hemorragias del III trimestre o trastornos hipertensivos en la gestación / Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con edad gestacional mayor de 27 semanas atendidas en la E.S.E con diagnóstico de hemorragia de III trimestre o trastornos hipertensivos en la gestación	0,96	$\geq 0,80$
SERVICIOS	Fortalecer el Modelo de Atención de la E.S.E mediante el resultado de Indicadores de Gestión que permitan medir la calidad de la Atención y el cumplimiento de la Resolución 743 de 2013.	Evaluar anualmente la aplicación de la guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida, propender porque resultado de la evaluación su índice sea $\geq 0,80$	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de manejo adoptada por la E.S.E para el diagnóstico de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida en la vigencia/Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con el diagnóstico de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida en la vigencia	1	$\geq 0,80$
SERVICIOS	Fortalecer el Modelo de Atención de la E.S.E mediante el resultado de Indicadores de Gestión que permitan medir la calidad de la Atención y el cumplimiento de la Resolución 743 de 2013.	Evaluar anualmente la atención oportuna en pacientes que requieran la realización de Apendicetomía, y propender que el resultado de la evaluación su índice sea $\geq 0,90$	Número de pacientes con diagnóstico de apendicitis al egreso a quienes se realizó la apendicetomía dentro de las seis horas de confirmado el diagnóstico/Total de pacientes con diagnóstico de apendicitis al egreso en la vigencia objeto de evaluación	0,94	$\geq 0,90$
SERVICIOS	Fortalecer el Modelo de Atención de la E.S.E mediante el resultado de Indicadores de Gestión que permitan medir la calidad de la Atención y el cumplimiento de la Resolución 743 de 2013.	Mantener el índice de pacientes pediátricos con neumonías broncoaspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual Cero (0) ó Variación Negativa	Número de pacientes pediátricos con neumonías broncoaspirativas de origen intrahospitalarios en la vigencia objeto de evaluación-Número de pacientes pediátricos con neumonías broncoaspirativas de origen intrahospitalario en la vigencia anterior	0	0
SERVICIOS	Fortalecer el Modelo de Atención de la E.S.E mediante el resultado de Indicadores de Gestión que permitan medir la calidad de la Atención y el cumplimiento de la Resolución 743 de 2013.	Mantener el índice Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo del Miocardio (IAM) $\geq 0,90$	Número de pacientes con diagnóstico de egreso de Infarto Agudo a quienes se inició la terapia específica dentro de la primera hora posterior al diagnóstico/Total de pacientes con diagnóstico de egreso de Infarto Agudo del Miocardio en la vigencia	0,92	$\geq 0,90$

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000

Código Postal N° 683551

www.hospitalmanuelbeltran.gov.co

Socorro-Santander-Colombia

**PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LINEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATRENIO
SERVICIOS	Fortalecer el Modelo de Atención de la E.S.E mediante el resultado de Indicadores de Gestión que permitan medir la calidad de la Atención y el cumplimiento de la Resolución 743 de 2013.	Prestar los servicios con Oportunidad en la atención de consulta de Pediatría y propender que su índice sea ≤ 5	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio para ser atendido en la consulta médica pediátrica y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas médicas pediátricas	4,41	≤ 5
SERVICIOS	Fortalecer el Modelo de Atención de la E.S.E mediante el resultado de Indicadores de Gestión que permitan medir la calidad de la Atención y el cumplimiento de la Resolución 743 de 2013.	Prestar los servicios con Oportunidad en la atención de pacientes de gineco-obstétrica y propender que sus índice sea ≤ 8	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio para ser atendido en la consulta médica gineco-obstétrica y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas médicas gineco-obstétricas asignadas en la Institución	8,35	≤ 8
SERVICIOS	Fortalecer el Modelo de Atención de la E.S.E mediante el resultado de Indicadores de Gestión que permitan medir la calidad de la Atención y el cumplimiento de la Resolución 743 de 2013.	Prestar los servicios con Oportunidad en la atención de pacientes en Medicina Interna y propender porque su índice sea ≤ 15	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio para ser atendido en la consulta medicina interna y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas de medicina interna asignadas en la Institución	9,45	≤ 15
SERVICIOS	Gestionar recursos ante los entes Nacionales y Departamentales para la Apertura de Nuevos Servicios basados en un estudio previo de	Realizar la Apertura del Servicio de Cuidado Intermedio Neonatal	No. De Servicios reportados como novedad en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud	0	1
		Realizar la Apertura del Servicio de Hemodinamia	No. De Servicios reportados como novedad en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud	0	1
SERVICIOS	Fortalecer los Servicios de Alta Complejidad ante las EPS con una estrategia adecuada de mercadeo.	Establecer y Documentar la Política de Comunicación.	Política de Comunicación Documentada, aprobada mediante acto administrativo y publicada.	0	1
		Crear la Oficina de Mercadeo e información.	Oficina de Mercadeo e Información creada e implementada	0	1
		Realizar dos Campañas anuales de los servicios que presta la institución a través de diversos Medios de Comunicación, que existen en el área de influencia.	Número de Campañas planeadas/Número de Campañas ejecutadas	0	6
SERVICIOS	Fortalecer el liderazgo académico gestionando Seminarios, Simposios dirigidos a los profesionales de la Región y a los profesionales de la E.S.E	Gestionar la realización anual de Seminarios ó Simposios dirigidos a los profesionales de la región y al personal de la E.S.E	Número de Seminarios ó Simposios realizados/Número de Seminarios Planeados	0	4



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LÍNEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATREÑO
SERVICIOS	A través de recursos propios ó gestionados ante el departamento o la Nación, adquirir dotación de equipos biomédicos para las diferentes especialidades.	Realizar la Compra de Equipo de esterilización automatizada con óxido de Etileno	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	0	1
		Realizar la Compra de equipo de electromiografía y potenciales evocados somato sensoriales	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	0	1
SERVICIOS	A través de recursos propios ó gestionados ante el departamento o la Nación, adquirir dotación de equipos biomédicos para las diferentes especialidades.	Realizar la Compra de un electroencefalograma	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	0	1
		Realizar la Compra de Dos camas hospitalarias para atención del parto	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	0	2
SERVICIOS	A través de recursos propios ó gestionados ante el departamento o la Nación, adquirir dotación de equipos biomédicos para las diferentes especialidades.	Realizar la Compra de 6 Incubadoras para el servicio de Cuidado Intermedio Neonatal	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	0	6
		Realizar la Compra de 7 monitores de Signos Vitales para el servicio de Cuidado Intermedio Neonatal	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	0	7
SERVICIOS	A través de recursos propios ó gestionados ante el departamento o la Nación, adquirir dotación de equipos biomédicos para las diferentes especialidades.	Realizar la Compra de Set instrumental de Colectectomía	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	0	1
		Realizar la Compra de Instrumental urología	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	1	1
		Realizar la Compra de ureteroscopia Flexible	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	1	1
SERVICIOS	A través de recursos propios ó gestionados ante el departamento o la Nación, adquirir dotación de equipos biomédicos para las diferentes especialidades.	Realizar la Compra de un Ultrasonido Color Doppler Portátil.	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	0	1
		Realizar la Compra de 5 puertas de acceso a los quirófanos.	Número de puertas adquiridas/Número de puertas programadas a adquirir	0	5
		Realizar la Compra de un Monitor de diagnóstico grado médico, incluyendo tarjeta de video y software de calibración.	Número de equipos adquiridos/Número de equipos planeados adquirir	0	1
		Realizar la Gestión para la adquisición de un Resonador Magnético	Número de equipos gestionados para la prestación del servicio.	0	1



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LINEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATRENIO
SERVICIOS	Implementar un Programa de Fortalecimiento de adherencia de procesos, procedimientos, protocolos, Guías de Manejo y Programa de Seguridad del Paciente.	Realizar dos (2) reuniones anuales de fortalecimiento de adherencia a proceso, procedimientos, protocolos, Guías de Manejo y Programa de Seguridad del Paciente.	Número de Campañas ejecutadas/Número de Campañas Planeadas	0	6
SERVICIOS	Gestionar con la Secretaría de Salud y el Ministerio de Salud Asesoría técnica del Sistema Único de Acreditación.	Realizar solicitud ante el Ministerio de Salud y/o Secretaría de Salud Departamental Asesoría Técnica y Acompañamiento en la implementación del Sistema Único de Acreditación	Solicitud realizada, y acompañamiento recibido	ND	1
SERVICIOS	Fortalecer la Implementación del Programa de Seguridad del Paciente.	Realizar dos reuniones dos (2) reuniones anuales de Socialización del Programa de Seguridad del Paciente al 90% del Personal de la E.S.E	Personal capacitado en el Programa de Seguridad del paciente/Total personal de la E.S.E	ND	6
SERVICIOS	Fortalecer la Implementación del Programa de Seguridad del Paciente.	Realizar una Medición anual del Nivel de Adherencia al Programa de Seguridad del Paciente en la entidad.	Número de Mediciones de adherencia al Programa/Total de Mediciones Planeadas	ND	3
SERVICIOS	Desarrollar Políticas al interior de la organización incentivando la cultura de servicio y un trato humanizado.	Documentar la Actualización de la Política de Humanización y realizar el proceso de socialización	Política Documentada y aprobada mediante acto administrativo y socializada	ND	1
		Realizar tres (3) Capacitaciones en cultura de servicio y trato humanizado al personal de la entidad.	Número de Capacitaciones ejecutadas/Número de Capacitaciones planeadas	ND	3
		Realizar anualmente evaluación de adherencia a la Política de Humanización	Número de Mediciones de adherencia al Programa/Total de Mediciones Planeadas	ND	3
SERVICIOS	Fortalecer el Sistema de Costos por actividad basados en la nueva normatividad, con el fin de tomar decisiones basados en hechos, mejorando la contratación de tarifas con las EPS.	Realizar el procedimiento de Costeo por actividad a los 17 centros de costos basados en la normatividad vigente	Número de Procedimientos costeados realizados en el periodo/Número de Procedimientos Costeados planeados	ND	17

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 67 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LINEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATRENI
SERVICIOS	Atención materno infantil integral con énfasis en cero barreras administrativas y operativas para el binomio madre hijo, los cuales se reflejen en disminución en indicadores de morbilidad materna extrema, bajo peso, mortalidad perinatal y presencia de patologías como sífilis gestacional, congénita, hipertensión materna, diabetes materna	Realizar campañas que permitan Captar el 85% de las gestantes para consulta prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación / gestantes que consultaron por primera vez antes de las 12 semanas	83%	85%
		Realizar control y seguimiento integral con medico, enfermera, nutrición, psicología del 90% de las gestante cumpliendo con el 90% de las acciones preventivas	Número de Controles integrales realizados a las gestantes del registro de consulta externa / total de gestantes del régimen subsidiado registrado para la entidad	70%	90%
		Aplicar los Protocolos de Disminución de casos de sífilis congénita	Nivel de adherencia a los protocolos establecidos	1	100%
SERVICIOS	Gestionar con entidades privadas y públicas la ubicación de pacientes con abandono social que ingresan a la entidad.	Realizar solicitud ante la Alcaldía Municipal y Personería Municipal para la identificación de Entidades públicas y privadas para la ubicación de pacientes con abandono social que ingresan a la entidad.	Solicitud realizada, listado de instituciones que prestan el servicio.	ND	2
SERVICIOS	Gestionar recursos con entidades no gubernamentales que puedan apoyar proyectos Institucionales.	Gestionar ante entidades No gubernamentales recursos (económicos, físicos, humanos, técnicos) para el apoyo a la ejecución de los proyectos institucionales.	Numero de Gestiones realizadas/Número de apoyos recibidos	ND	3
SERVICIOS	Mejorar las instalaciones físicas de la entidad que permitan ofrecer servicios con calidad en el área de consulta externa especializada.	Realizar la Construcción y adecuación del segundo piso consulta externa especializada en la entidad.	Construcción realizada y adecuada para el servicio de Consulta Externa especializada	0	1
SERVICIOS	Reorganizar el área de observación de urgencias con acceso adecuado a la sala de espera.	Realizar la adecuación del área de sala de espera de urgencias a la sala de observación que permita el acceso directo al servicio.	Área de observación de urgencias con acceso adecuado a la sala de espera.	0	1
SERVICIOS	Mejorar las instalaciones físicas de la entidad que permitan ofrecer servicios con calidad	Gestionar la realización del Estudio de reforzamiento estructural de la entidad.	Estudios gestionado	0	1
		Realizar el estudio y proyección de la Ampliación del Servicio de Hospitalización	Estudio realizado	0	1
SERVICIOS	Implementar un Programa de Fortalecimiento de adherencia de procesos, procedimientos y formación a la estrategia IAMI y AIEPI al personal médico de urgencias de la entidad.	Realizar dos (2) capacitaciones anuales de fortalecimiento y formación de adherencia a los procesos de la estrategia IAMI y AIEPI al personal de urgencias de la entidad.	Numero de Personal Asistencial del Servicio de Urgencias capacitado en la estrategia IAMI y AIEPI /Número de Personal Asistencial en el servicio de Urgencias	ND	6

6.1.2 Eje Estratégico Financiero

Lograr la sostenibilidad financiera que permita la prestación de servicios en condiciones de calidad, oportunidad y competitividad.



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LINEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATRENIO
FINANCIERO	Fortalecer los indicadores financieros cumpliendo las metas establecidas en la Resolución 743 de 2013	Disminuir el índice de Evolución del Gasto por unidad de valor relativo producida	Gastos de Funcionamiento y Operación Comercial y prestación de Servicios comprometido en el año objeto de evaluación / Numero de UVR producidas en la vigencia	1,10	1,10
			Gastos de funcionamiento y producción comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia anterior en valores constantes del año objeto de evaluación / Numero de UVR producidas en la vigencia anterior		
FINANCIERO	Fortalecer los indicadores financieros cumpliendo las metas establecidas en la Resolución 743 de 2013	Establecer estrategias que permitan la adquisición de medicamentos y material médico quirúrgico se realice mediante algunos de los siguientes mecanismos: 1. Compras Conjuntas. 2. Compras a través de Cooperativas de Empresas Sociales del Estado. 3. Compras a través de mecanismos electrónicos	Total adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico realizadas mediante uno o más de los siguientes mecanismos: : 1. Compras Conjuntas. 2. Compras a través de Cooperativas de Empresas Sociales del Estado. 3. Compras a través de mecanismos electrónicos / Total de adquisiciones de la E.S.E por medicamentos y material médico quirúrgico	0,187327	0,20
FINANCIERO	Fortalecer los indicadores financieros cumpliendo las metas establecidas en la Resolución 743 de 2013	Mantener el índice de Monto de la deuda inferior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior Cero (0) ó Variación Negativa	((Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre la vigencia objeto de evaluación)-(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior, en valores constantes))	0	0
FINANCIERO	Fortalecer los indicadores financieros cumpliendo las metas establecidas en la Resolución 743 de 2013	Presentar trimestralmente ante la Junta Directiva la Información de registro Individual de prestaciones-RIPS (4)	Informes trimestrales presentados a la Junta Directiva de registro Individual de prestaciones-RIPS	5	16
FINANCIERO	Fortalecer los indicadores financieros cumpliendo las metas establecidas en la Resolución 743 de 2013	Mantener el Resultado del equilibrio presupuestal con recaudo $\geq 1,00$	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores)/Valor de la Ejecución de gastos comprometidos incluyendo cuentas por pagar de vigencias anteriores	1,01	$\geq 1,00$



**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO**

Cód: PL01-002

Versión: 01

Fecha: 18/08/2016

Página 69 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LINEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATRENIO
FINANCIERO	Fortalecer los indicadores financieros cumpliendo las metas establecidas en la Resolución 743 de 2013	Dar cumplimiento oportuno a la entrega del reporte de información de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya en los tiempos establecidos.	Cumplimiento al 100% en la entrega oportuna de los informes en los términos de la normatividad vigente	100%	100%
FINANCIERO	Fortalecer los indicadores financieros cumpliendo las metas establecidas en la Resolución 743 de 2013	Dar cumplimiento en la entrega oportuna del reporte de información del Decreto 2193/04 o la norma que lo sustituya en los términos y tiempos establecidos.	Cumplimiento al 100% de los informes en los términos de la normatividad vigente	100%	100%
FINANCIERO	Seguimiento trimestral al presupuesto para mantener el equilibrio financiero. (Comité de sostenibilidad contable)	Realizar cuatro (4) seguimientos al año al presupuesto en el comité de sostenibilidad contable	Número de Seguimientos realizados en comité /Número de Seguimientos Planeados	12	12
FINANCIERO	Realizar las acciones de mejora continua con base en las recomendaciones dadas por los entes de control en las auditorías externas (SuperSalud, Contraloría, Secretaría de Salud) para superar las debilidades del área financiera.	Dar cumplimiento del 100% a las acciones de mejoramiento establecidas para superar los hallazgos encontrados en las auditorías externas relacionadas con el área financiera	Número de acciones de mejoramiento cumplidas/Número de acciones de mejoramiento establecidas	80%	100%
FINANCIERO	Participación de los servidores públicos de la entidad en las capacitaciones convocadas por los entes Nacionales y Departamentales en los Temas del Área Financiera y Contable	Asistir a dos (2) capacitaciones anuales convocadas por los entes nacionales o departamentales capacitaciones de temas financieros y Contables.	Número de Capacitaciones en temas financieros a las cuales asiste el personal del área financiera/Número de Capacitaciones convocadas en temas financieros y contables	2	8
FINANCIERO	Establecer las estrategias de cobro entre la parte gerencial, administrativa y apoyo jurídico para disminuir la rotación de la cartera	Disminuir la rotación de cartera en 30 días durante el cuatrienio	$\text{Ind R} = \frac{\text{ventas año}}{((\text{CxC Año} - 1 + \text{CxC Año } 0)/2)}$ Rotación= 360/ Ind R.	250 días	220

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000

Código Postal N° 683551

www.hospitalmanuelbeltran.gov.co

Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 70 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LINEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATRENIO
FINANCIERO	Mantener la cartera conciliada para aprovechar oportunidades de saneamiento del sector como compras de cartera, cesiones de crédito y demás alivios financieros por parte del Gobierno Nacional, Departamental y las Aseguradoras.	Realizar Dos (2) conciliaciones de saldo por año con las principales aseguradoras (Que representen más del 80% de la Cartera)	Número de Conciliaciones de saldo realizadas en el año/Número de Conciliaciones Planeadas	2	8
FINANCIERO	Garantizar el adecuado registro en el proceso de facturación de todos los servicios que presta el Hospital al usuario de manera correcta y oportuna, que permita aumentar los ingresos en cada período de facturación y radicación de cuentas y la disminución y generación de glosas.	Disminuir el porcentaje de glosas administrativa en un 12% en el cuatrienio	Disminución porcentual anual (% de Glosa Administrativa año 1-%Glosa Administrativa Año 0)/%Glosa año 0	70%	58%
FINANCIERO	Integrar los sistemas de información de la parte presupuestal y contable a la plataforma Institucional	Integrar el 100% del Sistema de Información presupuestal y contable.	Sistema de Información Contable y Financiero 100% integrado	0	100%
FINANCIERO	Integración de nuevos procesos financieros y contables a la Plataforma 2016	Integrar Tres (03) procesos nuevos a la plataforma Institucional	Número de Procesos nuevos /Número de procesos Planeados	0	3

6.1.3 EJE ESTRATEGICO PROCESOS INTERNOS

Desarrollar procesos de apoyo efectivos, mediante la integración de los sistemas de gestión en busca del mejoramiento continuo.



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LINEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATRENO
PROCESOS INTERNOS	Gestionar ante la Secretaria de Salud Departamental y entes externos el acompañamiento, capacitación y asesoría para la implementación del Balance Score Card en la entidad que permita la toma de decisiones basados en los resultados.	Iniciar la Implementación de la Herramienta Balance Score Card (Cuadro de Mando Integral) que permita enlazar estrategias y objetivos clave con desempeños y resultados a través de las áreas críticas de la entidad.	Herramienta Balance Score Card implementada en Primera Fase.	0	1
PROCESOS INTERNOS	Realizar visitas de referenciación competitiva a Instituciones de igual o mayor nivel de complejidad, con el fin de realizar comparación con las mejores prácticas.	Realizar dos (2) visitas de referenciación competitiva a Instituciones de igual o mayor nivel de complejidad, con el fin de realizar comparación con las mejores prácticas.	Número de visitas de referenciación competitiva realizadas/Número de visitas planeadas	1	2
PROCESOS INTERNOS	Empoderar los líderes de procesos y colaboradores para el cumplimiento de los Sistemas de Gestión de la Entidad.(MECI, Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Documental)	Realizar dos (02) capacitaciones anuales de sensibilización a los líderes de procesos y colaboradores para el cumplimiento de los Sistemas de Gestión de la Entidad.(MECI, Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Documental)	Número de sensibilizaciones ejecutadas/Número de Sensibilizaciones planeadas	ND	6
PROCESOS INTERNOS	Articular los sistemas de Gestión de la Entidad	Realizar la Actualización del Mapa de Procesos de la Entidad, caracterización y documentación de los procesos, actualización del Manual de Procedimientos	Mapa de Procesos Actualizado, aprobado y socializado	0	1
			Mapa de Procesos caracterizado y Documentado, socializado	0	1
			Manual de Procedimientos de la entidad actualizado y socializado	1	1
PROCESOS INTERNOS	Posicionar la Imagen Corporativa basándonos en Referenciación competitiva	Establecer la imagen corporativa que será utilizada, la cual podrá estar conformada por uno o varios elementos, entre ellos se cuentan con: isotipo (la parte icónica más fácilmente reconocible en el diseño de una marca), monograma (símbolo formado por letras y cifras entrelazadas), logotipo (elemento gráfico, generalmente lingüístico, que identifica a una empresa), nombre, eslogan (frase identificadora en un contexto comercial), emblema (imagen con enigma acompañada de una leyenda o frase), pictograma (signo que representa un símbolo, objeto o figura).	Imagen Corporativa establecida	1	1

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 72 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LINEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATRENO
PROCESOS INTERNOS	Posicionar la Imagen Corporativa basándonos en Referenciación competitiva	Realizar dos (2) campañas anuales de comunicación en diferentes medios (prensa escrita, televisión, radio) más los que han traído las nuevas tecnologías tales como Internet, redes sociales, entre otros	Número de campañas realizadas / Número de campañas Programadas	ND	6
PROCESOS INTERNOS	Realizar campañas de socialización de los Procedimientos, Protocolos de las Guías institucionales y posteriormente medir el nivel de adherencia.	Coordinar una jornadas anual de Socialización de los Procedimiento, Protocolos, de las Guías Institucionales con los líderes de los procesos y sus equipos de trabajo.	Número de jornadas de socialización realizadas/Número de Socializaciones planeadas	ND	3
		Realizar una (01) evaluación anual de medición del Nivel de adherencia	Número de mediciones realizadas/Número de mediciones planeadas	ND	3
PROCESOS INTERNOS	Actualización del Normograma de la Entidad	Realizar la actualización anual del Normograma de la entidad	Normograma actualizado y socializado	1	1
PROCESOS INTERNOS	Realizar seguimiento a los estándares de Habilitación para su debido cumplimiento	Realizar una (1) autoevaluación anual a los estándares de habilitación	Autoevaluación anual realizada	1	4
PROCESOS INTERNOS	Desarrollar herramientas de seguimiento a las respuestas de las PQR instauradas por los usuarios.	Desarrollar dos (2) estrategias de seguimiento a PQR	Número de estrategias desarrolladas/Número de estrategias planeadas	1	2
PROCESOS INTERNOS	Capacitar permanente en la Resolución 1995 de 1999 al líder y equipo del Proceso de historias clínicas	Realizar dos (02) capacitaciones anuales en la Resolución 1995 de 1997	Número de capacitaciones realizadas/número de Capacitaciones planeadas	ND	6
PROCESOS INTERNOS	Realizar adecuación física de las instalaciones para establecer el lugar de almacenamiento de los inservibles o bienes dados de baja.	Adecuar lugar para el almacenamiento de los inservibles o bienes dados de baja	Lugar adecuado y establecido	0	1
PROCESOS INTERNOS	Realizar mantenimiento a las instalaciones por deterioro de la infraestructura que requieran intervención (Mantenimiento fachada de la entidad y otros)	Realizar el Mantenimiento respectivo a la infraestructura que lo requiera por su deterioro de acuerdo a Plan de Trabajo	Porcentaje de avance de Mantenimiento realizado de acuerdo al plan de trabajo establecido	0	100%

6.1.4 Eje Estratégico Formación y Crecimiento

Desarrollar las competencias del talento humano fortaleciendo el crecimiento personal y laboral en un clima organizacional que garantice el cumplimiento de la visión Institucional.



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRAN SOCORRO

Cód: PL01-002

Versión: 01

Fecha: 18/08/2016

Página 73 de 74

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

EJE ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LINEA BASE 2015	RESULTADO ESPERADOS EN EL CUATRENO
FORMACION Y CRECIMIENTO	Gestionar Diplomados en Docencia Universitaria dirigidos a aquellas personas que desarrollan actividades de Docencia en la entidad y así fortalecer el liderazgo académico y el aporte social a la formación de los estudiantes que se vinculan a la entidad.	Gestionar la realización un (01) Diplomados en Docencia Universitaria	Número de Diplomados realizados / Número de Diplomados planeados	0	1
FORMACION Y CRECIMIENTO	Fortalecer las competencias y habilidades del recurso humano de la Institución a partir de la implementación de Programas de capacitación y bienestar	Formular e Implementar anualmente el Plan de Capacitación y Formación y el Programa de Bienestar y Estimulo, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por el	Programa de Capacitación y Formación formulado e implementado	1	4
			Programa de Bienestar y Estímulos formulado e implementado	1	4
		Realizar Semestralmente seguimiento al Plan de Capacitación y Formación y al Plan de Bienestar y Estímulos	Número de seguimientos realizados /Número de seguimientos planeados	ND	7
FORMACION Y CRECIMIENTO	Realizar reuniones de sensibilizaciones a los servidores públicos de la entidad incentivando la cultura de servicio y un trato humanizado	Realizar dos (02) reuniones de sensibilizaciones anuales en cultura de servicio y trato humanizado a los servidores públicos de la entidad	Número de reuniones de sensibilización realizados / Número de sensibilizaciones planeados	ND	6
FORMACION Y CRECIMIENTO	Fortalecer el Sentido de Pertenencia Institucional del Talento Humano de la Institución.	Realizar dos (02) talleres anuales incentivando el sentidos de pertenencia institucional del Talento Humano de la entidad.	Número de talleres realizados/Número de talleres planeados	ND	6
FORMACION Y CRECIMIENTO	Presentar el estudio Técnico y Financiero para la ampliación y modernización de la planta de Personal de la entidad una vez finalice el convenio de desempeño suscrito por el Departamento y Ministerio	Realizar el estudio Técnico y Financiero para la ampliación y modernización de la planta de Personal de la entidad.	Estudio realizado, presentado y socializado a la Junta Directiva	0	1
FORMACION Y CRECIMIENTO	Capacitar a los líderes de los procesos sobre el Cumplimiento de la normatividad vigente para los Procesos de Contratación de Personal, que permitan evitar la tercerización laboral e intermediación laboral en la entidad.	Realizar una capacitación anual a los líderes de procesos sobre el Cumplimiento de la normatividad vigente para los Procesos de Contratación de Personal, que permitan evitar la tercerización laboral e intermediación laboral en la entidad.	Número de Capacitaciones Realizadas / Número de Capacitaciones Programadas	ND	3
FORMACION Y CRECIMIENTO	Medir el clima organizacional y de acuerdo a los resultados establecer las acciones de mejora	Realizar anualmente medición del Clima Organizacional de la entidad, y establecer acciones de mejoramiento de acuerdo a los resultados obtenidos y/o fortalecer las acciones positivas.	Mediciones realizadas / Mediciones programadas	ND	4

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N°9-53 Conmutador (7) 7274000

Código Postal N° 683551

www.hospitalmanuelbeltran.gov.co

Socorro-Santander-Colombia

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: PL01-002	Versión: 01
		Fecha: 18/08/2016	Página 74 de 74
	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		

7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Metodología Matriz DOFA

Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo País”

Plan de Desarrollo Departamental “Santander Nos Une” 2016-2020

Plan de Desarrollo del Municipio del Socorro 2016-2019. “Socorro una Nueva Historia”

Plan Nacional de Salud Pública

INTERNET. <https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Protecci%C3%B3n%20al%20Usuario/InstitucionesMapa/mapaSantander.html>